

Plan de Mobilisation et Participation de Nature Québec concernant

Le projet Villes vivantes

Janvier 2023





Environnement urbain



Agence de la santé Public Health publique du Canada Agency of Canada

La production de ce rapport a été rendue possible grâce à une contribution financière provenant de l'Agence de la santé publique du Canada. Les vues exprimées ici ne reflètent pas nécessairement la position officielle de l'Agence de la santé publique du Canada.



Catherine Deschênes-Quirion, chargée de projet en mobilisation citoyenne

Soutien à la rédaction et révision

Lucie Bedet, chargée des communications Milieux de vie en santé

Mathieu Béland, coordonnateur du programme Milieux de

Sarah Provencher, chargée de l'administration

Mise en page et graphisme

Kristina Ng, chargée des communications graphiques et numériques

Laurie Tenhave, agente en verdissement et mobilisation citoyenne

Notes

Suite à des formations sur la communication accessible et aux vues des multiples degrés de littéracie des personnes ciblées par le projet, nous avons pris la décision de rédiger ce document au masculin. Nous souhaitons toutefois préciser que notre travail et nos valeurs vont quotidiennement dans le sens de l'inclusion de tous les genres.

Contact

villes.vivantes@naturequebec.org Tél: 418 648-2104 poste 141

www.villesvivantes.ca



À propos de nous

NATURE QUÉBEC

Nature Québec est un organisme national sans but lucratif œuvrant à la conservation des milieux naturels et à l'utilisation durable des ressources depuis 1981. Appuyée par un réseau de chercheurs, son équipe mène des projets et des campagnes autour de 4 axes : la biodiversité, la forêt, l'énergie et l'environnement urbain. L'organisme regroupe plus de 90 000 membres et sympathisants, 40 groupes affiliés et est membre de l'Union internationale pour la conservation de la nature (UICN). En ville comme en région, Nature Québec sensibilise, mobilise et agit en vue d'une société plus juste, à faible empreinte écologique et climatique, solidaire du reste de la planète.

Pour en savoir plus: www.naturequebec.org

MILIEUX DE VIE EN SANTÉ

Milieux de vie en santé est un programme de Nature Québec qui vise à démontrer les bienfaits du verdissement urbain sur la santé dans un contexte de changements climatiques. Par la végétalisation d'espaces collectifs et la création d'outils éducatifs, notre équipe et son réseau de partenaires sensibilisent par l'action, pallient au déficit nature et contribuent à la résilience des collectivités.

Pour plus d'informations, visitez le www.milieuxdevieensante.org

TABLE DES MATIÈRES

Table des matières

1.1 LE PROJET	
1. MISE EN CONTEXTE	1
Contexte	
Description	
Objectifs du projet	
Objectifs spécifiques au plan de mobilisation et de participation	
Type de lieux d'étude	
Les sous-groupes prioritaires du projet	
Les 2 échelles du projet	
1.2 LA DÉMARCHE	
Reconnaissance des compétences citoyennes	
Rejoindre les sous-groupes prioritaires	
Privilégier des collaborations intersectorielles	
1.3 GOUVERNANCE ET PROCESSUS DÉCISIONNEL	
Éléments de gouvernance	
Portrait et analyse des parties prenantes pour la mobilisation et la participation	
2. PROCESSUS DE MOBILISATION ET DE PARTICIPATION	18
2.1 Principes directeurs	18
2.2 Plan de communication	19
Transparence et rétroaction	19
Accessibilité	19
Moyens, outils et messages pour mobiliser les publics cibles	19
2.3 ÉCHÉANCIER PRÉVISIONNEL PAR PHASES DE PROJET	23
2.4 ÉVALUATION DE LA MOBILISATION ET DE LA PARTICIPATION	34
3. RÉFÉRENCES	35
ANNEXE 1	36
Lexique – Termes et concepts du projet	34
ANNEXE 2	39
Comment assurer des partenariats efficaces qui favorisent l'engagement et la collaboration de la communauté	é dans le
processus ?	39
ANNEXE 3	40
Comment s'y prendre pour faciliter des projets PAR et POUR selon les grands principes de l'approche AVEC	40
ANNEXE 4	41
Quelles questions à poser pour assurer de planifier une participation adaptée aux publics cibles	41
ANNEXE 5	
Une échelle d'engagement appliquée au projet	42
ANNEVE C	43

Phases du projet, représentation schématique	43
ANNEXE 7	45
Pour des villes vivantes, c'est quoi?	45
ANNEXE 8	46
Sous-groupe de travail Équité, diversité et inclusion (EDI)	46
Liste des tableaux Figure 1 Schéma de la structure de gouvernance du projet	
Tableau 1 Le scénario normatif	
Tableau 2 Gouvernance : rôles et responsabilités	9
Tableau 3 Approches à privilégier pour la mobilisation et la participation des parties prenantes	14
Tableau 4 Stratégies de communication en fonction des publics cibles	20
Tableau 5 Échéancier du projet	24

1. Mise en contexte

1.1 LE PROJET

Contexte

L'aménagement urbain doit permettre d'offrir des milieux de vie sains à tous les groupes de la population. Pour ce faire, il doit offrir des espaces sécuritaires favorisant une meilleure qualité de vie pour tous. Il est donc primordial d'aborder les inégalités en santé reliées à l'organisation et à la planification de nos villes. Les personnes les plus vulnérables sont celles qui ont le moins de capacité à s'adapter aux enjeux climatiques grandissants en milieu urbain. Il faut alors s'assurer de concevoir des espaces qui sont inclusifs pour elles dès maintenant et pour l'avenir. Voilà pourquoi une vision d'ensemble du territoire qui découle d'une démarche valorisant les savoirs, les enjeux et les besoins des groupes marginalisés est indispensable. Dans le but de s'inscrire davantage dans cette volonté, Nature Québec (NQ), par le biais du projet Pour des villes vivantes coordonné par le programme Milieux de vie en santé (MVS), souhaite entraîner le pas vers des approches et des propositions inclusives pour mieux réfléchir et intervenir dans les milieux de vie de nos communautés

Description

Pour des villes vivantes est un projet coordonné par Nature Québec et financé par l'Agence de la santé publique du Canada qui a pour objectifs de favoriser l'accès aux espaces verts et d'augmenter la mobilité active grâce à des trames vertes de proximité. Ces mesures permettront notamment l'aménagement des artères secondaires et elles devront répondre en priorité aux besoins et à la réalité des sous-

groupes prioritaires identifiés pour le projet, c'està-dire les ménages défavorisés et les personnes aînées. Il sera question de définir et d'identifier collectivement des orientations et mesures qui permettent la planification juste des trames urbaines. Pour assurer la réflexion concertée et la cocréation de mesures avec tous les acteurs du milieu, plusieurs groupes de travail collaboreront pour une approche intersectorielle. Ainsi, le résultat tiendra compte de la mise en commun et du dialogue des experts du vécu, des experts du milieu, des experts de la recherche et des experts de la santé.

Le livrable final est le Guide pour des villes vivantes regroupant des mesures d'aménagement concrètes pour créer des villes saines, inclusives et actives.

Objectifs du projet

Objectif clé

Outiller les municipalités pour des villes plus saines, plus équitables et plus respectueuses de l'environnement en favorisant les déplacements actifs par la proposition de mesures d'aménagement répertoriées dans le Guide pour des villes vivantes. Les mesures doivent répondre en priorité aux besoins de sous-groupes prioritaires ciblés pour ce projet : les ménages défavorisés et les personnes aînées.

Sous-objectifs

Renforcer les liens continus et de confiance avec le communautaire et la communauté afin que nos démarches et projets puissent s'ancrer le plus possible aux besoins des populations les plus vulnérables;

- Faire évoluer la pratique reliée à la planification de l'aménagement du territoire en offrant un rôle clé aux experts de vécu (c'est-à-dire aux personnes qui vivent et ont l'expérience d'un lieu, d'un espace, d'une situation) dans les processus décisionnels;
- Assurer aux populations en situation de vulnérabilité des apprentissages sur les bonnes pratiques en verdissement urbain et sur les bienfaits de la nature de proximité sur la santé:
- Passer de la théorie à la pratique en termes de mobilisation et de participation des populations en situation de vulnérabilité: développer nos connaissances, nos savoirs et nos approches pour améliorer nos pratiques en passant à l'action;
- Documenter les bons coups et les moins bons coups reliés à la mobilisation et à la participation des populations en situation de vulnérabilité pour faire évoluer la pratique et émettre recommandations et mesures en ce sens dans le Guide pour des villes vivantes;
- Proposer aux différentes municipalités partenaires des mesures du Guide pour des villes vivantes personnalisées en fonction de chacune des trames à l'étude dans l'intention de pouvoir collaborer à la réalisation de certaines interventions lors d'une 2º phase du projet.

Objectifs spécifiques au plan de mobilisation et de participation

- Fournir un cadre et des lignes directrices d'actions et de moyens appropriés à appliquer afin d'identifier quand et comment mobiliser pour faire participer les différentes parties prenantes selon le niveau d'engagement attendu;
- Mettre en place les conditions pour assurer le caractère inclusif et accessible pour la cocréation du projet;
- Assurer une compréhension et une transparence sur la démarche et le processus décisionnel appliqués pour réaliser le Guide pour des villes vivantes;
- Informer les partenaires et leur donner des outils pour collaborer efficacement et selon leurs capacités à la mobilisation et à la

participation des sous-groupes prioritaires au projet (des détails et outils complémentaires à ce document seront partagés aux partenaires concernés en cours de projet pour les différentes activités prévues).

Type de lieux d'étude

Le projet explorera différents lieux d'étude pour mieux comprendre comment les enjeux se vivent concrètement sur le terrain. Le but est donc d'avoir des trames urbaines présentant des enjeux variés, notamment en termes de profil sociodémographique; d'occupation du territoire; de vulnérabilité aux changements climatiques; d'aménagements qui favorisent ou non le transport actif sur le territoire.

Ces différents contextes offriront des regards complémentaires afin d'évaluer les différentes réalités des sous-groupes prioritaires. En effet, les enjeux et les groupes de participants pour chacune des trames auront leurs particularités et offriront des portraits d'étude complémentaires.

Le projet s'attardera davantage sur la trame urbaine secondaire que sur les rues commerciales. En effet, plusieurs travaux ont été réalisés sur les rues commerçantes et décrivent bien comment adapter ces rues. Cependant, le réseau viaire secondaire est souvent délaissé, alors que beaucoup de déplacements quotidiens s'y déroulent. C'est pourquoi nous croyons que ces trames, par exemple les rues secondaires, les ruelles, les sentiers, les friches urbaines et les corridors sous les lignes hydro-électriques, proposent des possibilités qui méritent davantage d'attention.

Les sous-groupes prioritaires du projet

Afin d'identifier les caractéristiques des sousgroupes prioritaires pour lesquels le projet se concentre, l'analyse comparative entre les sexes plus (ASC+) s'est présentée comme une référence très pertinente. C'est ainsi que nous avons pu établir les principaux facteurs identitaires que l'on peut retrouver dans ces sousgroupes. Les déterminants sociaux et de la santé les plus importants à considérer ont aussi été relevés. Ces facteurs identitaires et déterminants influenceront les réponses des participants ainsi que leur intérêt et leur capacité à s'impliquer dans la démarche. Des profils types rassemblant la majorité des facteurs identitaires susceptibles d'être un frein à l'implication ont été dressés avec l'aide du milieu communautaire afin d'identifier les principaux enjeux et moyens de communiquer avec ces personnes. Cette analyse a permis une meilleure compréhension de ces publics cibles dans l'intention de s'adapter le plus possible à leurs réalités multiples.

Voici les principaux facteurs et caractéristiques identitaires identifiés pour les sous-groupes prioritaires du projet, c'est-à-dire les ménages défavorisés et les personnes aînées (à noter qu'il ne sera pas possible d'assurer la représentativité de tous ces sous-groupes et qu'un effort sera fait afin de rejoindre le plus possible les sous-groupes les plus présents, ou encore les plus marginalisés, dans les trames à l'étude) :

- Parcours migratoire et/ou nouvellement arrivé au Québec
- Culture et religion
- Niveau de littératie peu élevé (moins de 2 selon l'échelle du PEICA)
- Compréhension nulle ou faible du français oral et/ou écrit
- Faible niveau de scolarité
- Situation d'itinérance, d'errance ou de précarité en matière de logement
- Problèmes de santé chroniques, état de santé fragile
- Risque d'isolement : personnes vivants seules, sans contact avec la famille, sans accès aux transports
- Personnes âgées ou en situation de handicap

- Minorités visibles
- Minorités invisibles
- Femmes monoparentales

De plus, en se référant au Recensement de la population 2021 effectué par Statistique Canada, il est attendu que les familles avec enfants ayant immigré il y a moins de 5 ans et les personnes âgées représenteront une grande partie de nos publics cibles chez les sous-groupes prioritaires.

Les 2 échelles du projet

Le projet sera orienté vers deux échelles territoriales, soit l'échelle locale et l'échelle nationale. Le travail à ces deux échelles assurera la mise en commun des savoirs ainsi que l'application des réflexions et outils qui émergeront autant au niveau de l'étude terrain que de la recherche qui explore les bonnes pratiques en planification urbaine. Pour comprendre les échelles en fonction de la structure de gouvernance du projet, vous référer à la figure 1.

L'**échelle locale** permettra aux sous-groupes prioritaires et aux organismes communautaires du milieu de s'informer sur le projet appliqué à leur quartier et ses enjeux locaux afin d'y participer.

L'échelle nationale permettra d'approfondir les réflexions sur les bonnes pratiques à mettre en place autant au niveau des outils et des processus participatifs que des mesures à proposer pour le guide. Comme les mesures du guide doivent être accessibles et pertinentes pour toutes les municipalités à travers le Canada, il est essentiel d'avoir des réflexions à cette échelle

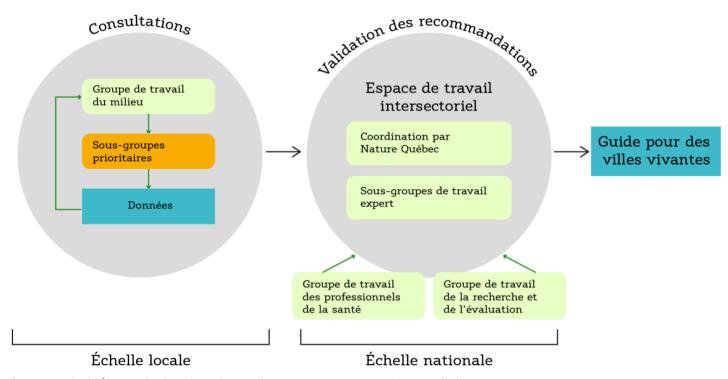


Figure 1 Schéma de la structure de gouvernance du projet

1.2 LA DÉMARCHE

Afin de représenter de façon juste les enjeux des sous-groupes prioritaires et les mesures cohérentes à mettre en place, il est impératif que les réflexions et mesures élaborées soient le produit d'un travail fait à partir des informations et idées recueillies à la source, c'est-à-dire auprès des ménages défavorisés et des personnes aînées.

Rejoindre ces personnes peut être difficile par des moyens de consultation conventionnels. En effet, participer à un tel projet ne fait pas nécessairement partie de leurs priorités et leurs moyens de s'impliquer sont souvent plus limités. Il faut donc les rejoindre dans leur quotidien, dans des endroits qu'ils fréquentent et auprès de personnes avec qui ils ont déjà un contact privilégié et un lien de confiance. Afin d'y arriver, des organismes communautaires qui œuvrent auprès des populations ciblées seront mandatés pour réaliser des activités d'information, de sensibilisation et de consultation.

De plus, tout le travail de réflexion et d'évaluation des mesures qui seront proposées et pour le Guide pour des villes vivantes évoluera dans une approche intersectorielle permettant la mise en commun des différentes expertises. Par cette collaboration, les experts de vécu, du milieu, de la recherche et de la santé pourront échanger pour identifier les solutions les plus adéquates face aux différents enjeux et savoirs à considérer

Nature Québec demeurera le maître d'orchestre dans la démarche en facilitant les collaborations intersectorielles et en offrant aux organismes mandatés un cadre clair et des outils flexibles et adaptés pour mener leurs activités.

Réponse à un scénario normatif

Ce plan de mobilisation et de participation s'inscrit dans la continuité d'un scénario de planification normatif du projet (voir tableau 1). Un scénario normatif implique un engagement des publics cibles à la fois dans la proposition de solutions à des enjeux actuels et dans le processus de sélection des propositions finales

par l'identification de leurs préférences (Cascadia Partners, 2021).

Tableau 1 Le scénario normatif

But du scénario	Prémisse du scénario	Cheminement utilisé
Cherche à produire une image d'un futur possible et souhaitable	Assume que I'on peut déterminer tout d'abord un ensemble d'objectifs à réaliser	Fait la synthèse de ces objectifs et relie cette image du futur au présent par un cheminement plausible

Source: (Julien et al., 1975)

Reconnaissance des compétences citoyennes

Engager la communauté dans laquelle est implanté un projet est incontournable pour la réussite de ce dernier. C'est le moyen de donner le pouvoir aux citoyens de participer aux changements qu'ils souhaitent voir dans leur milieu de vie. Ce processus nécessite la reconnaissance de l'expertise de vécu des citoyens et doit s'implanter dans les moyens et les outils de communication, de réflexion et d'idéation, de gouvernance et dans le processus décisionnel (Bergstrom, 2012).

Pourquoi est-ce essentiel?

- Légitimer le projet et obtenir la confiance et le soutien de la communauté et des instances municipales;
- Améliorer les relations entre la communauté et le monde municipal;
- Développer une compréhension approfondie des enjeux;
- Augmenter la capacité du milieu communautaire et créer des réseaux d'action équitables;
- Réduire les coûts à long terme par la réalisation de projets qui s'inscrivent dans un consensus et qui permettent de résoudre des problématiques systémiques;

- Donner à la communauté une place justifiée dans les processus décisionnels et démocratiques;
- Générer un sentiment de fierté, de dignité et d'accomplissement chez les experts de vécu à travers le projet tout en brisant l'isolement social (Collectif VAATAVEC, 2014);
- Permettre des apprentissages pertinents pour une meilleure gouvernance inclusive de nos villes et favoriser la réceptivité et le lien d'appartenance au projet;
- Faire percoler l'expertise de vécu aux autres expertises complémentaires et vice versa.

<u>Lignes directrices à suivre dans le projet pour y parvenir :</u>

- Valoriser les savoirs, les voix et les expériences des personnes qui vivent dans le milieu en reconnaissant l'expertise de vécu au même titre que les expertises universitaires, de la recherche, de la santé et du municipal;
- Interpréter et analyser les histoires et les témoignages au même titre que les autres types de données (Cascadia Partners, 2021);
- Traiter les participants avec intégrité et respect. Éviter le jugement et leur offrir des espaces sécuritaires et confortables pour témoigner de leur vécu et présenter leurs idées;
- Étre transparent sur les motivations et la dynamique de pouvoir des parties prenantes dans le processus;
- Partager la prise de décision et le leadership de l'initiative équitablement;
- S'engager dans une réflexion continue et être disposé à réévaluer et à s'adapter en cours de route;
- Assurer un processus qui s'inscrit dans l'approche Équité, diversité et inclusion (EDI) en rassemblant des représentants des sousgroupes prioritaires dans la réflexion sur le processus et les stratégies;
- Assurer la réalisation de projet PAR et POUR les sous-groupes prioritaires ciblés en appliquant notamment le plus possible les grands principes de l'approche AVEC tels que décrits dans le guide L'AVEC (voir annexe 3).

Réduire les écarts en planifiant un processus participatif adapté aux publics cibles en se posant les bonnes questions (voir annexe 4).

Rejoindre les sous-groupes prioritaires

Les expériences vécues au quotidien par les différents sous-groupes prioritaires étant l'élément nourricier de ce projet, il est nécessaire de créer un espace et des occasions qui permettent de rassembler leurs témoignages et leurs idées. Pour y arriver, une collaboration sera faite avec le milieu communautaire. Considérant à la fois des contraintes de temps et de ressources, ainsi qu'une mise à profit de l'expertise du milieu, mandater des organismes communautaires présents dans la trame et actifs auprès de populations ciblées pour les consultations apparaît comme une stratégie phare de ce projet. Des collaborations avec des organismes offrant les services suivants seront donc à privilégier (liste non exhaustive à titre indicatif):

- Distribution alimentaire et soupe populaire
- Cuisine communautaire et offre alimentaire à domicile
- Lutte à l'isolement social (en priorisant des services aux personnes aînées)
- Alphabétisation et formation au numérique
- Réinsertion sociale et rétablissement
- Hébergement et soutien aux personnes en situation d'itinérance ou d'errance
- Hébergement et soutien aux femmes victimes de violence conjugale
- Centre de jour
- Centre de crise
- Soutien aux nouveaux arrivants

Afin de bien répertorier les différentes données issues des consultations selon les multiples réalités vécues par les sous-groupes prioritaires, un outil de collecte de données sera mis à disposition des organismes mandatés. Cet outil permettra de déterminer à la fois le profil des bénéficiaires de chacun des organismes, les enjeux vécus et

les différentes pistes de solution proposées. Cette méthodologie nous assurera par le fait même d'avoir un portrait des différents profils des bénéficiaires consultés pour nous assurer que nous aurons bien rejoint les groupes ciblés. Pour réussir à bien opérer cette démarche, il a été incontournable de s'attaquer à cette question: Qu'est-ce que les sous-groupes prioritaires vont gagner à s'impliquer et à participer aux consultations ? C'est pourquoi l'accent sera mis sur des efforts qui assureront une cohérence avec ces réponses:

	•
Pour que leur vécu soit valorisé :	Utiliser leur vécu et leur expérience comme moteurs du projet et considérer leur expertise égale et complémentaire à celle des professionnels de la recherche et de la santé.
Pour qu'ils puissent ressentir un sentiment de fierté et de dignité créé par leur collaboration :	Souligner et féliciter les interventions et faire des liens avec les propositions finales retenues.
Pour apprendre dans un environnement sans jugement :	Offrir des activités de sensibilisation ludiques dans un environnement familier et sécuritaire.
Pour rencontrer des gens et socialiser :	Offrir les activités dans des milieux déjà fréquentés ou valorisés avec des gens et des animateurs à l'égard desquels il y a déjà un certain lien de confiance.
Pour recevoir des services et répondre à des besoins :	Jumeler les activités à des services communautaires.

Moyens et outils

Les choix des moyens et outils de mobilisation et de participation pour rejoindre ces sous-groupes seront pensés en se basant sur ces constats (Cascadia Partners, 2021):

« Si vous investissez dans les gens, ils peuvent prendre des décisions très complexes, même sans expérience en planification [traduction]. »

- Alan Hippolito, Président de Suma

« Des processus équitables profitent à tous. Les développeurs d'outils de planification ont constaté qu'améliorer l'accessibilité pour les personnes qui rencontrent le plus d'obstacles à la participation améliore l'efficacité globale de l'outil. Si vous mettez en place une planification pour les personnes les plus marginalisées, vous mettez en place une planification qui bénéficiera à tout le monde [traduction]. » - Anna Brobera, CEO de Maptionnaire

C'est pourquoi les questions de littératie et de compréhension du français, de vulgarisation, d'accès aux outils et espaces de participation, de compréhension d'éléments visuels, de capacité à s'exprimer avec les outils et de dextérité seront, entre autres, des éléments qui guideront la réflexion et la création des moyens et outils dédiés au projet. Il sera aussi important de réduire les enjeux à la participation en offrant des incitatifs et compensations utiles et attrayants pour les participants et en implantant les activités dans des lieux connus et accessibles, tout en utilisant un vocabulaire qui leur est familier.

Privilégier des collaborations intersectorielles

Les enjeux mis de l'avant dans ce projet sont complexes et gravitent autour de plusieurs disciplines : aménagement du territoire, urbanisme, santé, mobilité, mobilisation des personnes aînées et défavorisées, environnement, lutte à la pauvreté, milieu social et communautaire, etc. Mettre en place un espace où il sera possible de créer des collaborations entre toutes ces expertises s'ancre donc comme la fondation du projet.

Ce qu'il sera important de mettre en place pour des collaborations intersectorielles réussies :

- Coconstruire la démarche avec les différents collaborateurs : les impliquer dans la réflexion sur les processus et les activités;
- Rester flexible et s'adapter aux différents enjeux et contraintes des collaborateurs;
- Prévoir le temps nécessaire aux allers-retours, aux suivis et à la logistique pour l'organisation des rencontres et des ateliers;
- Assurer des rapports de pouvoir différents des espaces de réflexion habituels pour la collaboration avec les experts de vécu : donner une place égale ou supérieure à l'expérience de vécu selon le contexte (Collectif VAATAVEC, 2014);
- Assurer des boucles de rétroaction claires et complètes à chaque étape clé du projet;
- Offrir des moyens d'émettre des recommandations et préoccupations à toutes les étapes du projet;
- Clarifier la gouvernance et le processus décisionnel:
- Assurer une uniformité dans l'information transmise, les procédures et les outils utilisés avec tous les collaborateurs et s'adapter aux différents besoins;
- Mettre en place un espace de rencontre et de collaboration qui favorise le travail entre les différents collaborateurs au projet et le partage de leur expertise : espace de travail intersectoriel (ETI);
- S'assurer que tous les collaborateurs retirent des bénéfices de leur expérience : apprentissages, bonification des savoirs, nouvelles collaborations, compléments pour l'avancement de leur travail ou projet, création de liens porteurs, etc.;
- Évaluer l'appréciation du déroulement et des activités du projet avec tous les collaborateurs impliqués à chaque étape clé;

Assurer des partenariats efficaces qui favorisent l'engagement et la collaboration de la communauté dans le processus en se basant sur des principes documentés de la pratique (voir annexe 2).

1.3 GOUVERNANCE ET PROCESSUS DÉCISIONNEL

Éléments de gouvernance

La gouvernance du projet a été réfléchie en amont avec les professionnels de la recherche afin de s'assurer d'une structure claire et efficace (figure 1, page 4). Les détails de la gouvernance sont précisés au tableau 2.

Ce qu'il est important de retenir pour comprendre la gouvernance :

- Le travail de réflexion des mesures se fait à partir des données collectées lors des consultations avec les sous-groupes prioritaires;
- La mise en commun des savoirs et des expertises pour travailler à partir des données se fait dans l'espace intersectoriel piloté par Nature Québec avec les parties prenantes impliquées selon l'étape du projet;
- L'élaboration du Guide pour des villes vivantes est réalisée par Nature Québec et se fait à partir du travail amorcé dans l'espace intersectoriel. Il s'agit d'une synthèse des mesures proposées, justifiée par les différentes recommandations récoltées dans l'espace intersectoriel.

Tableau 2 Gouvernance : rôles et responsabilités Dans ce tableau, les astérisques (*) désignent des éléments souhaités mais facultatif.

Éléments de gouvernance	Parties pr		Rôle dans la démarche	Rôle dans la prise de décision	Responsabilités
	Experts de vécu	Ménages défavorisés Personnes aînées	 Apprendre sur les bienfaits du verdissement urbain et des transports actifs; Partager leur expertise de vécu; Participer à l'élaboration des mesures lors des consultations. 	 Proposer des idées qui serviront à l'élaboration des mesures; Donner leur avis sur les mesures proposées pour valider leur pertinence et proposer des modifications au besoin. 	Ce qui est souhaité: Participer aux activités de sensibilisation; Participer aux activités de consultation; Partager leur expertise de vécu; Formuler des idées, désirs, inquiétudes; Être ouverts et respectueux envers les autres participants.
Sous-groupes prioritaires (SGP)	*Organismes communautaires du milieu (OCM)		 Accueillir des activités de sensibilisation ou de consultation dédiées à leurs bénéficiaires et offrir du soutien à l'animation; Agir comme intermédiaire entre les sous-groupes prioritaires et les OCM ou NQ; Offrir un espace sécuritaire et un lien de confiance à leurs bénéficiaires participants. 		Ce qui est souhaité: Faciliter la réalisation d'activités de sensibilisation ou de consultation au sein de son organisme avec le soutien d'un OCM ou de NQ (soutien à : invitation, information, animation); Offrir des formations ou des activités en lien avec le projet pour les sous-groupes prioritaires.
Groupe de travail du milieu (GT-Milieu)	Organismes communautaires mandatés (OCM)		 Mobiliser et faire participer leurs bénéficiaires; Agir comme intermédiaire entre les sous-groupes prioritaires et NQ; Offrir un espace sécuritaire et un lien de confiance à leurs bénéficiaires participants. 	 Proposer des idées qui serviront à l'élaboration des mesures; Donner leur avis sur les mesures proposées pour valider leur pertinence et proposer des modifications au besoin; Participer à la réflexion et à l'élaboration des mesures. 	 Assurer la confidentialité des témoignages des experts de vécu; Organiser et animer et assurer les invitations et l'annonce des activités de sensibilisation et de consultation avec les outils fournis par NQ dans leur organisme et/ou un organisme partenaire; Collecter et synthétiser les données avec les outils fournis par NQ; Partager et diffuser l'information transmise par NQ; Participer aux ateliers de l'ETI; Avoir une personne-ressource pour faire les suivis et répondre aux questions de la population par rapport au projet et aux activités par courriel, téléphoner et en personne. Assurer le suivi de l'avancement du projet aux participants à l'aide de l'information et des outils transmis par NQ; Faire un retour sur les conclusions du projet aux participants lors de la fin du projet; *Offrir des formations et des activités complémentaires aux projets aux sous-groupes prioritaires.
Groupe de travail de la recherche (GT- Recherche)	Professionnel de la recherche	S VITAM	Évaluer les mesures proposées.	 Participer à l'évaluation et au choix des mesures par des recommandations issues de la recherche; Donner leur avis sur les mesures proposées pour valider leur pertinence; et proposer des modifications au besoin Participer à la réflexion et à l'élaboration 	 Réaliser une ElS sur les mesures proposées et émettre des recommandations; Participer aux ateliers de l'ETI. Réaliser une étude sur la marchabilité dans les trames du projet à l'étude; Participer aux ateliers de l'ETI.

	des mesures.	

Éléments de gouvernance	Parties prenantes		Rôle dans la démarche	Rôle dans la prise de décision	Responsabilités
Groupe de travail de la recherche	de la recherche		Recueillir des données pertinentes sur la marchabilité.	 Participer à l'évaluation et au choix des mesures par des recommandations issues de la recherche; Donner leur avis sur les mesures proposées pour valider leur pertinence; et proposer des modifications au besoin Participer à la réflexion et à l'élaboration des mesures. 	 Réaliser une étude sur la marchabilité dans les trames du projet à l'étude; Participer aux ateliers de l'ETI.
(GT-Recherche) (suite)	(suite)	Atelier Social	Offrir un outil qui permet d'évaluer la pertinence et l'efficacité de la mobilisation et de la participation effectuées pour le projet.	 Donner leur avis sur les mesures proposées en lien avec la mobilisation et la participation pour valider leur pertinence et proposer des modifications au besoin; Participer à la réflexion et à l'élaboration des mesures en lien avec la mobilisation et la participation. 	Réaliser une grille d'évaluation du processus de mobilisation et de participation Participer aux ateliers de l'ETI
Groupe de travail de la santé (GT-Santé)	de la santé Professionnels de		Partager leur expertise afin de sensibiliser sur les bienfaits du verdissement urbain et des transports actifs sur la santé physique et mentale.	- Participer à la réflexion et à l'élaboration des mesures afin d'assurer la cohérence et l'arrimage des mesures d'aménagement en lien avec les bienfaits sur la santé.	 Partager du contenu en lien avec les bienfaits du verdissement urbain et du transport actif sur la santé à l'équipe des communications de NQ; Participer à valider la vulgarisation de contenu lié au domaine de la santé; Assurer la prise en compte de la santé dans la définition des orientations et mesures; Participer aux ateliers de l'ETI.
Sous-groupes de travail (SGT)		sultants du munautaire	Agir à titre de consultants et émettre des recommandations pour la démarche de mobilisation et de participation.	 Participer à la réflexion et à l'élaboration des outils par des recommandations; * Participer à la réflexion sur les orientations et les mesures afin d'émettre des 	 Représenter les experts de vécu lors du partage des savoirs; Consulter les moyens et tester les outils de sensibilisation et de consultation; Proposer des recommandations pour optimiser les moyens et outils de sensibilisation et de consultation; Participer aux ateliers de l'EDI;

	 Apprendre sur les bienfaits du verdissement urbain et des transports actifs; Partager leur expertise de vécu; Agir à titre de consultants et émettre des recommandations pour la démarche de mobilisation et de participation. 		 Partager leur expertise de vécu; Consulter les moyens et tester les outils de sensibilisation et de consultation; Proposer des recommandations pour optimiser les moyens et outils de sensibilisation et de consultation; Participer aux ateliers de l'EDI et à au moins une activité complémentaire qui sera proposée par NQ en cours de projet; Participer à l'évaluation du processus de mobilisation et de participation.
--	--	--	---

Éléments de gouvernance	Parties prenantes	Rôle dans la démarche	Rôle dans la prise de décision	Responsabilités
Sous-groupes de travail (SGT) (suite)	Municipalités (SGT-Municipalités)	 Définir des trames d'étude pertinentes pour le projet; Collaborer au succès du projet; Participer à la définition des enjeux et au diagnostic de la trame. 	Donner leur avis sur les orientations et mesures proposées pour valider leur pertinence et proposer des modifications au besoin.	 Faciliter les démarches sur la trame sélectionnée (lien avec le communautaire, diffusion et partage d'information avec les partenaires et le grand public, etc.); Fournir les documents et références nécessaires pour le diagnostic de la trame; Participer à des entrevues individuelles afin de contribuer au diagnostic de la trame; Participer aux ateliers ETI concernant l'évaluation des orientations et mesures; Consulter et réfléchir aux possibles applications du Guide pour des villes vivantes une fois le projet terminé.
	Autres acteurs pertinents selon le besoin	 Participer au succès du projet (processus, atteinte des objectifs, etc.) 	Donner leur avis sur les orientations et mesures proposées pour valider leur pertinence et proposer des modifications au besoin.	 Partager une expertise spécifique complémentaire selon l'étape de projet; Participer aux ateliers ETI sur invitation.
Espace de travail intersectoriel (ETI)	Nature Québec	 Planifier et coordonner le projet; Assurer la réussite du projet et prendre les décisions finales; Piloter l'ETI. 	 Assurer la prise en compte de toutes les parties prenantes dans la prise de décision en priorisant le résultat des consultations des sous-groupes prioritaires comme outil décisionnel privilégié; Prendre les décisions finales sur les mesures proposées; Assurer une rétroaction justificative des décisions finales. 	 Assurer un suivi des différents groupes et sous-groupes de travail; Effectuer un diagnostic des enjeux pour les trames à l'étude; Réaliser les livrables attendus; Offrir des outils de mobilisation et de consultation aux OCM; Offrir des ressources financières aux OCM; Organiser et animer les rencontres qui auront lieu dans l'ETI; Rédiger et partager des comptes-rendus à chaque atelier en ETI; Assurer des rétroactions à chaque étape du projet; Assurer un effort soutenu de vulgarisation, d'inclusivité et d'accessibilité; Avoir une personne-ressource pour répondre aux questions relatives au projet.

Groupe de travail du milieu
Groupe de travail de la recherche
Groupe de travail de la santé
Sous-groupes de travail (au besoin)

Portrait et analyse des parties prenantes pour la mobilisation et la participation

En réponse au contexte du projet, à l'approche souhaitée et au niveau d'engagement attendu (qui réfère au spectre du Degré d'engagement du public de l'IAP2 présenté à l'annexe 5, le tableau 3 présente différentes stratégies de mobilisation et de participation qui seront à privilégier pour répondre aux différents enjeux rencontrés par les parties prenantes à impliquer. Différentes parties prenantes et de multiples réalités signifient une diversité de préférences, de compétences et de capacités. Il faudra donc une diversité de moyens et d'approches. Ces stratégies pourront être sélectionnées et combinées en fonction des ressources du milieu et des contraintes de temps.



Source : Nature Québec, 2023

Tableau 3 Approches à privilégier pour la mobilisation et la participation des parties prenantes Dans ce tableau, les astérisques (*) désignent des éléments souhaités mais facultatifs

Parties prenantes		Niveau ies prenantes d'engageme nt au projet Enjeux de mobilisation et participation à considérer		Approches à privilégier pour la mobilisation	Approches à privilégier pour la participation
Experts	Ménages défavorisés		 Autres priorités dans la gestion du temps Perception négative du verdissement (gentrification verte) Perception négative des processus consultatifs (pas confiance que leurs besoins e idées seront considérés) Sentiment de ne pas avoir les compétences Gêne à s'exprimer ou honte de leur situation Ne pas se sentir concerné par la démarche 	 disponible pour répondre aux questions; Offrir des facilitants à la participation (halte-garderie, permission d'apporter un animal d'assistance, lieux avec accès universel, etc.); Offrir du matériel d'information simple et vulgarisé (éléments visuels, limiter le texte, etc.); Offrir des activités faciles à réaliser et à intégrer dans leur calendrier d'activités quotidiennes (jumeler l'activité à un service communautaire, par exemple); Offrir des alternatives au numérique (téléphone, affichage et dépliants, porte-à-porte, etc.); Afficher dans leur secteur (commerçants, centres communautaires, rues, etc.); participants, être à l'écoute; Privilégier des activités qui permettent le « storytelling »; Rendre les activités ludiques; S'assurer que les activités permettent un apprentissage Assurer la vulgarisation du projet et de leur rôle (gestior attentes); Assurer une vulgarisation des concepts clés du projet; Privilégier les activités de consultation sur place (en présonne de faire les activités de consultation en format pagilieux publics fréquentés (centre communautaire, biblio etc.); Offrir la possibilité de faire les activités de consultation en format pagilieux publics fréquentés (centre communautaire, biblio etc.); 	 Adopter une approche un peu moins formelle et adaptative aux participants, être à l'écoute; Privilégier des activités qui permettent le « storytelling »; Rendre les activités ludiques; S'assurer que les activités permettent un apprentissage valorisant; Assurer la vulgarisation du projet et de leur rôle (gestion des attentes); Assurer une vulgarisation des concepts clés du projet; Privilégier les activités de consultation sur place (en présentiel); Donner accès aux outils de consultation en format papier dans des lieux publics fréquentés (centre communautaire, bibliothèque,
de vécu	Personnes aînées Collaborer	la mémoire la concentration	 Combiner les activités à des évènements ou des contextes festifs; Tenir les participants informés à toutes les grandes étapes et privilégier des comptes-rendus simples vulgarisés (phrases simples, images et visuels, capsules vidéos, etc.); Partager un calendrier des activités liées au projet. 	 Offrir des facilitants à la participation (halte-garderie, permission d'apporter un animal d'assistance, lieux avec accès universel, etc.); Laisser les gens s'exprimer librement et faire des liens entre leurs connaissances et les bonnes pratiques pour valoriser leurs savoirs; Ne pas juger les interventions; Faire évaluer les activités par les participants; Offrir des espaces sécuritaires et confortables pour les sous-groupes prioritaires (représentation des experts de vécu majoritaire, confidentialité des témoignages, écoute active et flexibilité pour s'adapter aux différents besoins); Documenter les inquiétudes et propositions pour faire le lien avec les décisions et s'assurer de prendre en compte les préoccupations; Avoir des pauses et des temps de discussion informels prévus. 	
	*Organis mes commun autaires du milieu		 Peu de ressources financières Peu de ressources humaines Surcharge de travail Pas toujours de lieu approprié pour la tenue d'activités Difficiles à rejoindre 	 Clarifier les attentes et l'engagement souhaité; Jumeler l'organisme à un OCM pour planifier l'activité (invitation, information, matériel, salle, etc.); Offrir du matériel de sensibilisation simple et vulgarisé; Proposer des activités faciles à intégrer dans leur calendrier; Offrir des outils de communication et d'affichage facilement appropriables. 	 Jumeler l'organisme à un OCM pour les soutenir dans la tenue d'activités (organisation, animation, prise de note); Offrir des moyens et outils de consultation adaptables à de multiples réalités.

Parties prer	nantes	Niveau d'engagement au projet	Enjeux de mobilisation et participation à considérer	Approches à privilégier pour la mobilisation	Approches à privilégier pour la participation
Organisr communau mandatés (utaires	Habiliter / Déléguer	 Peu de ressources financières Peu de ressources humaines Surcharge de travail Beaucoup de responsabilités attendues Ne pas se sentir en position de pouvoir bien présenter le projet Dans plusieurs villes, plus compliqué pour les ateliers en présentiel dans l'ETI Enjeux différents selon le territoire 	 Clarifier les attentes et l'engagement souhaité Offrir du matériel de sensibilisation simple et vulgarisé; Proposer des activités faciles à intégrer dans leur calendrier; Demeurer disponible pour informer et outiller les OCM tout au long du projet; Offrir le financement des activités; Offrir une visibilité dans le projet (partenariat sur le site Web). 	 Faciliter le lien entre les OCM et la municipalité au besoin pour l'accès à des ressources matérielles; Offrir des moyens et outils de consultation adaptables à de multiples réalités; Offrir des outils de consultation faciles à s'approprier et à présenter; Permettre des rencontres en ligne ou hybrides lorsque possible pour les ateliers en ETI; Avoir des outils numériques ou accessibles en ligne.
	VITAM		Personne-ressource indisponible de l'automne 2022 à février 2023	 Clarifier les attentes et l'engagement souhaité; Faire des suivis continus; Offrir des moyens de participer à l'élaboration du contenu du guide. 	 Assurer un calendrier adapté à leurs besoins et disponibilités; Envoyer des invitations à intégrer différentes étapes de consultations où ils pourraient être intéressés à participer; Faciliter les liens avec les OCM au besoin;
Profession- nels de la recherche	INSPQ	Déléguer	Approche différente de celle de NQ	 Clarifier les attentes et l'engagement souhaité; Faire des suivis continus; Assurer l'arrimage des approches par la discussion sur les attentes et les résultats souhaités; Offrir des moyens de participer à l'élaboration du contenu du guide. 	 Privilégier le présentiel, mais proposer des formules hybrides au besoin; Assurer les liens avec leurs travaux de recherche à travers les ateliers en ETI pour la réflexion sur leur guide.
	Atelier Social		 Personne ressource indisponible jusqu'en avril 2023 Basé à Montréal (plus compliqué pour le présentiel) 	 Clarifier les attentes et l'engagement souhaité; Faire des suivis continus; Offrir une rétroaction sur l'évaluation de la démarche pour faire avancer leur recherche sur le sujet. 	
Professionnels de la santé		Collaborer	 Pas localisé seulement à Québec (plus compliqué pour le présentiel) Dépendant d'un intermédiaire pour communiquer avec eux Implication commence plus tard dans le projet Beaucoup de personnes (environ 10-12, donc plus compliqué pour organiser les rencontres) 	 Clarifier les attentes et l'engagement souhaité; Intégrer un groupe déjà formé auprès du RASDQ; Faire se rencontrer les membres du groupe pour créer un sentiment d'appartenance; Offrir une visibilité dans le projet (partenariat sur le site Web). 	 Assurer un calendrier adapté à leurs besoins et disponibilités; Envoyer des invitations à intégrer différentes étapes de consultations où ils pourraient être intéressés à participer; Faciliter les liens avec les OCM au besoin; Privilégier le présentiel, mais proposer des formules hybrides au besoin.

Parties	prenantes	Niveau d'engagement au projet	Enjeux de mobilisation et participation à considérer	Approches à privilégier pour la mobilisation	Approches à privilégier pour la participation
Équité, diversité et inclusion (EDI)	Consultants du communau taire	Collaborer	Voir sous-groupes prioritaires « Organismes communautaires du milieu »	 Clarifier les attentes et l'engagement souhaité; Offrir une compensation financière; Faire les invitations aux activités en avance et être disponible pour répondre aux questions; Offrir des activités faciles à réaliser et à intégrer dans leur calendrier; Offrir du matériel d'information simple et vulgarisé (éléments visuels, limiter le texte, etc.); Offrir des facilitants à la participation (halte-garderie, inclusion des enfants, permission d'apporter un animal d'assistance, lieux avec accès universel, etc.); Faire toutes les rencontres en présentiel; Reconnaître l'expertise de vécu; Tenir les participants informés à toutes les grandes étapes et privilégier des comptes-rendus simples vulgarisés (phrases simples, images et visuels, capsules vidéos, etc.); Partager un calendrier clair des activités liées au sous-groupe de travail EDI; Avoir des activités complémentaires avec compensation pour maximiser l'implication (formation, animation de consultation avec OCM, tenue d'un journal de bord, etc.). 	Tenir l'activité dans un lieu accessible et confortable pour les experts de vécu et bien l'indiquer dans l'invitation; Assurer l'accessibilité universelle des lieux; • Adopter une approche un peu moins formelle et adaptative aux participants, être à l'écoute; • Privilégier des activités qui permettent le « storytelling »; • Rendre les activités ludiques; • Assurer que les activités permettent un apprentissage valorisant; • Assurer la vulgarisation du projet et de leur rôle (gestion des attentes); • Assurer une vulgarisation des concepts clés au projet; Faire les ateliers EDI en présentiel; Offrir la possibilité de tester des outils de consultation de la maison; • Laisser les gens s'exprimer librement et faire des liens entre leurs connaissances et les bonnes pratiques pour valoriser leurs savoirs; • Ne pas juger les interventions; • Offrir des espaces sécuritaires et confortables (représentation des experts de vécu majoritaire, confidentialité des témoignages, écoute active et flexibilité pour s'adapter aux différents besoins); • Documenter leurs inquiétudes pour s'assurer de prendre en compte leurs préoccupations; • Avoir des breuvages et des collations;
	Consultants experts de vécu		Voir sous-groupes prioritaires « Experts de vécu »	 Clarifier les attentes et l'engagement souhaité; Faire les invitations aux activités en avance et être disponible pour répondre aux questions; Assurer des suivis et comptes-rendus des ateliers; Assurer la mise en commun et le partage des connaissances; Assurer un climat ouvert aux collaboration futures; Miser sur le développement de liens avec le milieu communautaire; Offrir des compensations financières pour les heures de travail et les déplacements; Offrir des incitatifs comme des collations, des repas et possibilité de venir accompagné (enfant, animal, accompagnateur). 	 Faire les ateliers EDI en présentiel; Documenter les inquiétudes pour s'assurer de prendre en compte leurs préoccupations; Avoir des pauses et des temps de discussion informels prévus.

Parties prenantes	Niveau d'engagement au projet	Enjeux de mobilisation et participation à considérer	Approches à privilégier pour la mobilisation	Approches à privilégier pour la participation
Municipalités	Consulter	 Peu de disponibilités Dans plusieurs villes, plus compliqué pour les ateliers en présentiel Approche et vision de l'aménagement du territoire parfois différentes Délais de réponse parfois longs Attentes possiblement différentes par rapport au projet Projets et planification en cours ou prévus sur leur territoire Enjeux différents selon le territoire 	 Clarifier les attentes et l'engagement souhaité; Faire les invitations aux activités en avance et être disponible pour répondre aux questions; Partager et s'entendre sur le calendrier de projet le plus tôt possible; Suivis et mises à jour réguliers; Offrir une visibilité dans le projet (partenariat sur le site Web ou publication sur les réseaux sociaux). 	 Adapter les rencontres pour le mode en ligne; Offrir des outils numériques pour leur participation; Privilégier les rencontres individuelles en présentiel lorsque possible.
Autres acteurs pertinents selon le besoin		 Participation ponctuelle Présentiel peut être un enjeu puisque ces acteurs peuvent être à l'extérieur de la ville de Québec 	 Clarifier les attentes et l'engagement souhaité; Avoir un document d'introduction au projet à fournir dès la première approche; Garder les acteurs dans la boucle d'information du projet à la suite d'une participation. 	 Bien présenter le contexte et les objectifs de la consultation dans le processus du projet pour qu'ils puissent bien intégrer l'étape du projet où ils interviennent; Envoyer au préalable les comptes-rendus des activités précédentes si pertinent; Proposer des rencontres hybrides au besoin.

2. Processus de mobilisation et de participation

Pour Nature Québec, il est évident qu'un processus de mobilisation et de participation doit commencer en amont du projet et doit se faire en continu. La base de la participation valorisée est de laisser une place juste à la communauté pour s'exprimer. Pour ce faire, il faut demeurer flexible.

Voici deux citations qui présentent bien l'état d'esprit dans lequel ce processus sera mené tout au long du projet :

« Si les stratégies et les problèmes soulevés par des processus plus superficiels n'ont aucune pertinence pour les résidents locaux, cela peut exclure davantage les communautés des décideurs publics et des responsables de la planification du milieu [traduction]. » (Bergstrom et al, 2012).

« La participation est plus importante que la précision, les détails et la nuance. Être vague peut être acceptable. Laissez le public s'exprimer librement et les planificateurs pourront s'occuper des détails plus tard [traduction] » (Mike Walsh, CEO – Metroquest, tiré de Cascadia Partners, 2021).

2.1 Principes directeurs

Transparence et communication ouverte	S'assurer que le processus et les liens avec toutes les parties prenantes sont basés sur la transparence de la démarche et la communication ouverte de l'état du projet.
	Reconnaître les problèmes systémiques et faire des efforts intentionnels pour répondre aux considérations d'équité dans tout le processus d'engagement.
Équité et justice	Rechercher l'équité et la compréhension de tous par des conversations honnêtes et authentiques.
	Prioriser l'inclusivité et la diversité pour la participation.
Lien de confiance	Réconcilier les inégalités historiques, culturelles et sociales pour construire ensemble à partir d'une fondation basée sur la confiance.
	Valoriser et reconnaître la parole et l'expertise des populations marginalisées.
Relations humaines et	Favoriser des espaces d'échange dans le respect.
communautaires	Favoriser la rencontre et le dialogue dans un environnement convivial et sécuritaire.
Participation efficace et	Assurer l'engagement et la présence de groupes représentatifs de la population à qui est destiné le projet.
représentative	Mettre en place des moyens de mobilisation et de participation spécifiquement adaptés à aux groupes ciblés de la population.

Dans ce projet, cela se traduit par une approche qui reconnaît les iniquités en matière de participation publique et de prise de décision dans l'aménagement du territoire. La base du projet est donc de travailler à bâtir un nouveau lien de confiance à l'égard de ces processus avec les personnes qui subissent ces iniquités. La transparence, les suivis et la valorisation des collaborateurs sont primordiaux pour le succès du projet qui repose sur l'implication d'une multitude de parties prenantes. La considération de leurs commentaires, désirs et besoins sera au centre de nos préoccupations à chaque étape du projet. Des boucles de rétroactions et la justification des choix relatifs au projet sont prévues après chacune des collaborations et grandes étapes. Il est aussi important de demeurer ouvert à réajuster la démarche au besoin si des inconforts sont ressentis.

Il est aussi primordial pour Nature Québec de renforcer ses liens avec la communauté et le milieu communautaire. Une attention particulière sera donnée pour favoriser les relations entre la communauté, le communautaire, Nature Québec et toutes les autres parties prenantes du milieu.

L'expertise de première ligne du milieu communautaire sera mise à profit en lui donnant un mandat et des moyens financiers pour mobiliser et faire participer ses bénéficiaires. Ce sera un aspect important pour maximiser les efforts afin de faire participer les sous-groupes prioritaires au projet. Le projet a aussi l'ambition d'engager un sentiment de confiance chez les sous-groupes prioritaires envers la démarche participative du projet. Il faut donc assurer une écoute active et la considération des interventions des participants dans la prise de décision. Il est alors prévu de présenter leur rôle dans le projet, de leur expliquer à quoi servira leur participation et de documenter leurs inquiétudes et la justification des choix finaux. Cette documentation sera rendue publique et partagée aux organismes participants.

2.2 Plan de communication

Transparence et rétroaction

Afin d'assurer une communication transparente et ouverte, il sera important de :

- Clarifier l'objectif du projet et le rôle de chacun dans la démarche dès le départ.
- Clarifier comment les décisions sont prises.
- Assurer des boucles de rétroaction à chaque étape clé du projet.
- Expliquer les choix et décisions qui risqueraient de ne pas faire consensus.

Accessibilité

Afin d'assurer une accessibilité optimale à l'information et à la participation, il est prévu d'utiliser une diversité de moyens : boîte courriel, téléphone et boîte vocale, activités en présentiel, activités à la maison, réseaux sociaux, site Web, plateforme de participation en ligne, infolettre. Le porte-à-porte et l'envoi postal ciblé seront peut-être considérés selon les moyens.

Moyens, outils et messages pour mobiliser les publics cibles

Pour tous les publics cibles, il sera indispensable de bien présenter qui est Nature Québec et en quoi consiste le projet Pour des villes vivantes. Le projet offrira un socle commun d'outils de sensibilisation et de prestation du projet : le concept d'une ville vivante, des bandes dessinées et capsules vidéos d'information et de sensibilisation, un jeu de consultation et une plateforme d'information et de participation en ligne. Toutefois, selon l'étape et les objectifs de communication du projet et selon les publics cibles, les moyens, outils et messages clés seront adaptés (tableau 4)

Tableau 4 Stratégies de communication en fonction des publics cibles Dans ce tableau, les astérisques (*) désignent des éléments souhaités mais facultatifs

Publics cibles	Moyens privilégiés	Message(s) clé(s)	Concepts à clarifier	Niveau de langage	Type de média et/ou médium	Fréquence de communication de la part de NQ	Délais d'avis pour les activités de consultation	Délai de réponse de NQ ou d'un OCM
Sous-groupes prioritaires (Experts de vécu) : Ménages défavorisés Personnes aînées	Communication dans le milieu (principaux moyens) : Contact en personne Affichage dans le quartier (lieux fréquentés et espaces extérieurs) Bouche à oreille Téléphone Discussion informelle *Porte-à-porte et envois postaux Communication en ligne : Courriel Site Web et plateforme de consultation	« Viens discuter de ton quotidien dans le quartier en participant à une activité amusante : comment tu te déplaces dans ton quartier, ce qui te dérange, que tu aimes. »	 Ville vivante Gouvernance du projet Aménage- ment du territoire Verdissement urbain Trame verte Déplacement actif Déplacement assisté Termes associés à la participation 	Familier	 Vidéos de présentation et de suivi Photos d'exemples urbanistiques 	À chaque étape clé du projet où ce public est impliqué pour la mobilisation ou la participation, puis à chaque phase du projet • Assurer un suivi après 2 mois maximum	 Invitation et affichage par OCM ou NQ minimum 2 semaines avant l'activité Rappels à prévoir par OCM ou NQ dans les 3 jours qui précèdent l'activité 	2 à 3 jours ouvrables
Sous- groupes prioritaires (Organismes communau- taires du milieu)	Communication dans le milieu : • Contact en personne • Téléphone • *Envois postaux Communication en ligne : • Courriel • Site Web et plateforme de consultation	« Donne une voix aux bénéficiaires de ton organisme sur leur ville, sur ce qui leur faciliterait la vie, tout en participant à un projet percutant. »	participation publique Liens naturesanté Biodiversité		 Échanges téléphoniques avec les OCM ou NQ En présence avec les OCM ou NQ (à l'oral et documents d'information) Accès à la trousse des outils pour la sensibilisation, la mobilisation et les consultations Infolettres de suivis aux partenaires Outils et informations sur le projet disponibles en ligne Ligne téléphonique Villes vivantes pour les questions ou commentaires 	À chaque étape clé du projet où ce public est impliqué pour la mobilisation ou la participation, puis à chaque phase du projet Assurer un suivi après 2 mois maximum	 Invitation par OCM ou NQ 1 mois avant la date de l'activité Rappels à prévoir 2 semaines avant et dans les 3 jours qui précèdent l'activité 	

Publics cibles	Moyens privilégiés	Message(s) clé(s)	Concepts à clarifier	Niveau de langage	Type de média et/ou médium	Fréquence de communication de la part de NQ	Délais d'avis pour les activités de consultation	Délai de réponse de NQ ou d'un OCM
Groupe de travail du milieu Organismes communautaires mandatés (OCM)	Communication dans le milieu :	« Donne une voix aux bénéficiaires de ton organisme sur leur ville, sur ce qui leur faciliterait la vie, tout en participant à un projet percutant. »	 Ville vivante Gouvernance du projet Aménage-ment du territoire Verdissement urbain Trame verte Déplacement actif Déplacement assisté Termes associés à la participation publique Liens nature-santé Biodiversité Nature de proximité Guide pour des villes vivantes 	Familier	 Rencontre en présence avant le démarrage des consultations Échanges téléphoniques ou courriels pour les suivis Accès à la trousse des outils pour la sensibilisation, la mobilisation et les consultations par Drive Infolettres de suivis aux partenaires Comptes-rendus de rencontres Partage des documents liés au projet Outils et informations sur le projet disponible en ligne 	À chaque étape clé du projet où ce public est impliqué pour la mobilisation ou la participation, puis à chaque phase du projet Assurer un suivi après 2 mois maximum	 Invitation de NQ à organiser une activité au moins 1 semaine avant la date prévue Rappel et suivi de NQ au moins 2 semaines avant l'activité prévue L'OCM doit faire des suivis à NQ dans les 2 semaines qui suivent l'activité Invitation de NQ à participer aux ateliers dans l'ETI au moins 1 mois à l'avance Invitation de NQ à une rencontre au moins 2 semaines à l'avance. 	2 à 3 jours ouvrables
Groupe de travail de la recherche (Professionnels de la recherche) VITAM INSPQ Atelier Social Groupe de travail de la santé (Professionnels de la santé)	 Appels vidéos (rencontres individuelles) Courriels (suivis) 	« Votre expertise et vos recommandations seront intégrées à un guide destiné aux municipalités pour lutter contre les inégalités sociales et pour mieux s'adapter aux changements climatiques. »	 Ville vivante Gouvernance du projet - Guide pour des villes vivantes 	Standard	 Infolettres de suivis aux partenaires Comptes-rendus de rencontres Partage des documents liés au projet - Outils et informations sur le projet disponibles en ligne 	À chaque phase du projet Assurer un suivi après 2 mois maximum À chaque rencontre du collectif Communautés durables du RASDQ À chaque phase du projet Assurer un suivi après 2 mois maximum	Invitation de NQ à participer aux ateliers dans l'ETI au moins 1 mois à l'avance Invitation de NQ à une rencontre au moins 2 semaines à l'avance	Moins de 7 jours ouvrables

Publics cibles	Moyens privilégiés	Message(s) clé(s)	Concepts à clarifier	Niveau de langage	Type de média et/ou médium	Fréquence de communicati on de la part de NQ	Délais d'avis pour les activités de consultation	Délai de réponse de NQ ou d'un OCM
Sous-groupe de travail Équité, diversité et inclusion (EDI) Consultants du milieu communau- taire Sous-groupe de travail Équité, diversité et inclusion (EDI) Consultants experts de vécu	 Téléphone Courriel Bouche à oreille Contact en personne Téléphone Courriel Bouche-àoreille Contact en personne 	« Aide-nous à construire un projet qui permettrait à toutes et tous de s'exprimer sur leur ville, sur ce qui leur faciliterait la vie, tout en participant à un projet percutant. » « Aide-nous à trouver les bons moyens pour permettre à toutes et tous de s'exprimer sur leur ville en participant à des activités tout en étant rémunéré. »	 Ville vivante Gouvernance du projet Aménagement du territoire Verdissement urbain Trame verte Déplacement actif Déplacement assisté Termes associés à la participation publique Liens nature-santé Biodiversité Nature de proximité Guide pour des villes vivantes 	Familier	 Rencontres en présence avec support de présentation Présentation des outils pour la sensibilisation, la mobilisation et les consultations en version imprimée ou vidéo Comptes-rendus de rencontres Outils et informations sur le projet disponibles en ligne Suivis par courriel ou téléphone selon la préférence Rencontres en présence avec support de présentation Présentation des outils pour la sensibilisation, la mobilisation et les consultations en version imprimée ou vidéo Comptes-rendus de rencontres Outils et informations sur le projet disponibles en ligne 	Avant et après chaque rencontre EDI Assurer un suivi après 2 mois maximum	• Invitation à un atelier EDI ou toute autre activité au moins 2 semaines avant l'activité (délai souhaité : 1 mois)	2 à 3 jours ouvrable s
Sous-groupe de travail Municipalités Sous-groupes	 Appels vidéos ou rencontres en personne (rencontres individuelles) Téléphone ou courriel (suivis) À évaluer selon le	« Devenez une des quatre municipalités à qui nous fournirons gratuitement des propositions de mesures personnalisées pour créer une trame verte qui lutte contre les inégalités sociales et qui permet une adaptation aux changements climatiques. »	 Gouvernance du projet Liens nature-santé Guide pour des villes vivantes 	Standard	 Rencontres en présence ou en visioconférence avec support de présentation Infolettres de suivis aux partenaires Outils et informations sur le projet disponibles en ligne 	 Après chaque phase réalisée Assurer un suivi après 2 mois maximum Assurer un suivi après 2 	Invitation à une activité au moins 2 semaines avant l'activité (délai souhaité 1 mois)	
de travail ponctuels Autres acteurs pertinents selon le besoin						mois maximum après une première participatio n		

2.3 Échéancier prévisionnel par phases de projet

En fonction de l'analyse des parties prenantes, de l'engagement souhaité, de la démarche engagée, des différentes phases du projet et de l'échéancier à respecter pour le livrable du *Guide pour des villes vivantes*, un échéancier prévisionnel a été réalisé (se référer au tableau 5). Les différentes phases du projet sont aussi présentées sous forme schématique à l'annexe 6. À noter qu'étant donné le nombre de parties prenantes impliquées et la complexité de la démarche, il est possible que cet échéancier soit ajusté en cours de projet. Toute modification sera justifiée dans le suivi du projet et dans le rapport final.



Source: Nature Québec, 2023

Tableau 5 Échéancier du projet Dans ce tableau, les astérisques (*) désignent des éléments souhaités mais facultatifs

Phase A		es (*) désignent des éléments souhaités r on et planification du processus de c					
Objectif	Consolider le	e plan de mobilisation et de particip	ation et débuter la conception de	s outils et moyens de	e sensibilisation	et de consultation.	Période de mise en
Livrable	Rendre l'info	ormation sur le projet et la démarche	accessibles à toutes les parties pre	enantes et lancer la	plateforme en	ligne Cocoriko pour le projet.	œuvre : été 2022 à l'automne 2022
Échéancier prévisionnel	Nom de l'activité	Objectifs spécifiques	Résultats attendus	Publics cibles	Type d'activité	Moyens et outils	Implication des parties prenantes
Été 2022	Lancement du projet Pour des villes vivantes	 Lancer le projet et le présenter officiellement aux partenaires; Définir les critères de sélection pour le choix des municipalités. 	 Bonne compréhension du projet par les différents partenaires Synthèse des commentaires des partenaires pour bonifier la planification du projet Synthèse des idées des partenaires pour établir les critères de sélection des municipalités 	GT-Recherche Partenaires de Nature Québec intéressés et/ou ayant appuyé le projet	Dans l'ETI (national) Atelier de cocréation (présentiel)	 Présentation visuelle et orale Exercices d'idéation et d'identification des paramètres incontournables de réussite du projet Discussions et activités d'échanges 	NQ: Préparer et animer l'atelier, puis rédiger un compte-rendu. GT-Recherche et autres partenaires: Participer à l'atelier et émettre des recommandations.
Automne	Évaluation de la démarche et des outils par les consultants EDI du communau taire	 Évaluer la clarté de la présentation du projet pour les sous-groupes prioritaires; Identifier les craintes et habitudes des sous-groupes prioritaires en lien avec le projet et la mobilisation; Évaluer les outils de consultation pour les sous-groupes prioritaires; Émettre des recommandations pour le bon fonctionnement des ateliers EDI. 	 Recommandations pour la vulgarisation et simplification de la présentation du projet et des outils Recommandations et idées pour bonifier les moyens de mobilisation et de participation Consolidation du rôle du SGT-EDI et du cadre adapté pour les rencontres 	SGT-EDI (communautaire)	Dans l'ETI (national) Atelier de consultation (présentiel)	 Présentation visuelle et orale Test des outils (lecture, écoute, faire un tour de jeu dédié aux consultations) Discussion et échanges 	NQ: Préparer et animer l'atelier, puis rédiger un compte-rendu. SGT-EDI (communautaire): Participer à l'atelier en présentiel et émettre des recommandations.
2022	Évaluation de la démarche et des outils par les consultants EDI experts de vécu	 Évaluer la clarté de la présentation du projet pour les sous-groupes prioritaires; Identifier les craintes et habitudes des sous-groupes prioritaires en lien avec le projet et la mobilisation; Évaluer les outils de consultation pour les sous-groupes prioritaires; Émettre des recommandations pour le bon fonctionnement des ateliers EDI. 	 Recommandations pour la vulgarisation et simplification de la présentation du projet et des outils Recommandations et idées pour bonifier les moyens de mobilisation et de participation Consolidation du rôle du SGT-EDI et du cadre adapté pour les rencontres et suivis avec les experts de vécu impliqués 	SGT-EDI (experts de vécu)	Dans l'ETI (national) Atelier de consultation (présentiel)	 Présentation visuelle et orale Test des outils (lecture, écoute, faire une partie du jeu de consultation) Discussion et échanges 	NQ: Préparer et animer l'atelier, puis rédiger un compte-rendu. SGT-EDI (experts de vécu): Participer à l'atelier en présentiel et émettre des recommandations.

Phase B	Sensibilisation	des sous-groupes prioritaires	et diagnostic de la trame				
Objectif :	Effectuer un d	iagnostic des réalités, enjeux	et désirs pour chacune des tra	mes à l'ét	ude et identifie	er les orientations pour le Guide pour des	
Livrables :		orientations pour le Guide po déplacements actifs	ur des villes vivantes et sensibil	isation des	s sous-groupes	prioritaires aux bienfaits du verdissement	Période de mise en œuvre : automne 2022 à l'hiver 2022-2023
Échéancier prévisionnel	Nom de l'activité	Objectifs spécifiques	Résultats attendus	Publics cibles	Type d'activité	Moyens et outils	Implication des parties prenantes
Automne 2022	Consultation diagnostique : Entrevues individuelles Municipalités	 Identifier les habitudes et itinéraires des sous-groupes prioritaires dans la trame sélectionnée; Identifier les enjeux reliés aux espaces verts et aux déplacements actifs dans la trame sélectionnée; Documenter la différence des perceptions entre différents types d'espaces verts (informels, privés, publics, etc.); Documenter la réalité de la municipalité en matière d'aménagement du territoire, ses craintes, ses intérêts et ses désirs. 	 Diagnostic de la trame au regard de la municipalité Informations pertinentes concernant la planification de l'aménagement du territoire concernant la trame Besoins de l'équipe NQ pour compléter le diagnostic (documentation et informations à rassembler) N.B. Compte tenu des contraintes de l'échéancier, la perspective citoyenne du diagnostic sera complétée avec les OCM et les participants lors de l'activité de design participatif. 	Munici- palités (indivi- duel- lement)	Dans le milieu (local) Entrevues et visite terrain de la trame (présentiel idéalement, ou adaptable en ligne)	 Questionnaire d'entrevue Liste de besoins Plan de la trame à annoter pour tous les participants 	NQ: Préparer et diriger les entrevues, puis réaliser un compte-rendu. Municipalités: Déléguer un ou plusieurs professionnel(s) en lien avec le projet pour participer aux entrevues et fournir les documents ou informations pertinents au projet.
Hiver 2022-2023	Annonce publique du projet et diffusion des premiers outils d'information	Annoncer publiquement le projet et diffuser l'information pour intéresser les différents publics cibles à s'y engager.	 Information partagée aux différents publics cibles sur le projet et les consultations à venir; L'intérêt des parties prenantes est soulevé et ils sont préparés pour la suite du projet. 	Tous les GT SGP	Dans le milieu (local) Activités et diffusion d'information et de sensibilisation arrimées à la programmation des organismes du milieu	 Moyens possibles (peuvent être combinés): Consultation du site Web, de la plateforme de consultation en ligne et des outils diffusés (BD, capsules vidéos, etc.) Affichage dans le milieu (organismes du milieu impliqués) Partage de l'information par le biais des réseaux de contacts des partenaires et des organismes du milieu Bouche à oreille et discussions sur le projet à venir dans les activités planifiées des organismes du milieu Kiosque d'information dans le milieu Prendre connaissance du plan de mobilisation et de participation du projet. 	NQ: Partager toutes les informations pertinentes et offrir un moyen de communication accessible pour toute question (courriel et téléphone). Se rendre dans le milieu au besoin pour partager le projet. GT-Milieu: Commencer à partager l'information sur le projet à leurs bénéficiaires de service et à d'autres organismes communautaires du milieu. *Organiser des activités d'information sur le projet. SGP: Prendre connaissance du projet et poser des questions pour mieux comprendre au besoin.

						Tous : Prendre connaissance des informations sur le projet.
--	--	--	--	--	--	--

Phase B (suite)	Sensibilisation	des sous-groupes prioritaires et di	agnostic de la trame	e(suite)			
Échéancier prévisionnel	Nom de l'activité	Objectifs spécifiques	Résultats attendus	Publics cibles	Type d'activité	Moyens et outils	Implication des parties prenantes
Hiver 2022-2023	Sensibilisation au projet		Sensibilisation et mobilisation des sous-groupes prioritaires	Sous-	Dans le milieu (local) Activités d'informatio n et de sensibilisatio n arrimées à la programmat ion des organismes du milieu participants (présentiel à assurer et en ligne en appoint)	 Activités de discussion organisées par les OCM arrimées à différentes occasions : cinéma, café, repas, atelier artistique, activité physique (ex. club de marche), kiosque, etc. Babillard d'appréciation, de commentaires, d'inquiétudes et de 	NQ: Offrir des outils de sensibilisation adaptés et diffuser l'information sur la plateforme en ligne. GT-Milieu: Organiser au moins une activité de sensibilisation pour introduire le projet à au moins l'un des sous-groupes prioritaires (avec les outils de NQ). *Partager les activités de sensibilisation à d'autres organismes du milieu et tenir une activité de sensibilisation avec leurs bénéficiaires. SGP: S'informer sur le projet et participer aux activités de sensibilisation.

Phase C	Activités d	de design participatif pour l'élaboration	n des orientations	et mesure	es prélimin	aires de l'Agenda 2023	
Objectif :	Identifier (et valider les mesures pour le Guide po	ur des villes vivan	tes			Période de mise en œuvre : hiver 2022-2023 au
Livrable :	Guide po	ur des villes vivantes	printemps 2023				
Échéancier prévisionnel	Nom de l'activité	Objectifs spécifiques	Résultats attendus	Publics cibles	Type d'activité	Moyens et outils	Implication des parties prenantes
Hiver 2022- 2023 et printemps 2023	Activités de design partici- patif	la trame sélectionnée; Identifier les enjeux et solutions reliés aux espaces verts et aux déplacements actifs dans la trame sélectionnée; Documenter la réalité des sous-	complémentair es pour compléter le diagnostic de la	groupes priori- taires GT- Milieu	Dans le milieu (local) Activités de cocréa- tion (présen- tiel à assurer et en ligne	 Jeu Pour des villes vivantes (à faire avec un OCM ou à imprimer et faire à la maison) Propositions par le biais de la plateforme en ligne Activités de discussion organisées par les OCM arrimées à différentes occasions : cinéma, café, repas, atelier artistique, 	NQ: Rendre le jeu de design participatif accessible au GT-Milieu et en ligne. Mettre à disposition du GT-Milieu des outils d'animation et de collecte de données. *Effectuer une consultation dans un lieu utilisé par les sousgroupes. GT-Milieu: Utiliser les outils fournis par NQ pour organiser et animer au moins 1 consultation (par organisme communautaire du milieu participant) avec au moins 1 sous-groupe

face au verdissement urbain; • Identifier les orientations et les mesures à recommander en	Données permettant d'élaborer les orientations et les mesures préliminaires du Guide pour des villes vivantes	appoint)	commentaires, d'inquiétudes et de questions sur le projet N.B. Il est recommandé de refaire une petite activité de sensibilisation en introduction s'il y a beaucoup de nouveaux participants ou pour remettre les participants en contexte	prioritaire. Collecter les données et les partager à NQ à l'aide des outils de collecte partagés. SGP: Participer aux activités de design participatif soit en se rendant à une activité organisée, soit en participant en ligne, soit en se procurant le jeu papier pour faire l'activité à la maison et aller porter ses conclusions dans un OCM.
---	---	----------	--	--

Phase C (suite)	Activités de design participatif pour l'élaboration des orientations et mesures préliminaires de l'Agenda 2023 (suite)									
Échéancier prévisionnel	Nom de l'activité	Objectifs spécifiques	Résultats attendus	Publics cibles	Moyens	Outils	Implication des parties prenantes			
Printemps 2023	Validation de la synthèse de données	 Identifier les principales conclusions des consultations et justifier les propositions écartées; Identifier les contraintes et principaux enjeux qui pourraient influencer les données recueillies et les documenter. 	Synthèse finale et validée des données	*SGT-EDI *Tous les GT	NQ (local et national) Atelier de travail de l'équipe NQ (présentiel)	 Questionnaire courriel Rencontre en visioconférence ou par téléphone Discussions et échanges en 	NQ: Organiser un atelier à l'interne pour valider la cohérence de la synthèse de données en lien avec la démarche et les objectifs. *SGT-EDI et tous les GT: Au besoin, sur invitation et si disponible, aider NQ dans la validation des données pour assurer la bonne lecture des résultats.			
Printemps 2023	Élaboration des orientations et mesures préliminaires pour le Guide pour des villes vivantes	données recueillies et établir des conclusions qui guideront les	Orientations et mesures préliminaires pour le Guide pour des villes vivantes	SGT-EDI	Dans l'ETI (national) Atelier de cocréation (hybride)	Questionnaire courriel Rencontre en visioconférence ou par téléphone Discussions et échanges en atelier avec NQ	NQ: Préparer et organiser un atelier de réflexion à l'interne et préparer le Guide pour des villes vivantes préliminaire. Rédiger une première version du Guide pour des villes vivantes. Tous les GT et SGT-EDI: Participer à l'atelier, émettre des recommandations pour consolider les orientations et mesures préliminaires et échanger afin de trouver des conclusions communes.			

Phase D	Validation des mesures préliminaires et consolidation des mesures finales du Guide pour des villes vivantes								
Objectif :	Valider les mesures préliminaires pour consolider les mesures finales et le Guide pour des villes vivantes Période de mise en œuvre: printemps 2023 à								
Livrable :	Guide pour de	es villes vivantes	l'hiver 2023-2024						
Échéancier prévisionnel	Nom de l'activité	Objectifs spécifiques	Implication des parties prenantes						

Printemps	Évaluation des outils pour la Phase D et évaluation du processus de cocréation	 Évaluer les outils de consultation pour les sous-groupes prioritaires; Évaluer le processus de cocréation du projet jusqu'à maintenant. 	pour la vulgarisation ou la simplification des outils Recommandations et idées pour bonifier les	(experts de vécu)	Atelier de consultation (présentiel)	Test des outilsDiscussions et échanges	NQ: Préparer et animer l'atelier, puis rédiger un compte-rendu. SGT-EDI (experts de vécu): Participer à l'atelier en présentiel et émettre des recommandations. *SGT-EDI (communautaire) et *GT-Milieu: Au besoin, participer si disponible pour émettre des recommandations.
-----------	--	--	---	----------------------	--------------------------------------	---	---

Phase D (suite)	Validation des mesures préliminaires et consolidation des mesures finales du Guide pour des villes vivantes (suite)											
Échéancier prévisionnel	Nom de l'activité	Objectifs spécifiques	Résultats attendus	Publics cibles	Moyens	Outils	Implication des parties prenantes					
	Validation des mesures préliminaires pour le Guide pour des villes vivantes	groupes prioritaires sur les	Données permett ant de consolid er les mesures finales du Guide pour des villes vivantes	GT-Milieu SGP GT de la recherche (VITAM et INSPQ)	Dans le milieu (local) Activités de cocréatio n (présentiel à assurer et en ligne en appoint)	par les OCM arrimées à différentes occasions: cinéma, café, repas, kiosque, etc. • Babillard d'appréciation, de commentaires, d'inquiétudes et de questions sur le projet • Plateforme en ligne (votes et commentaires) N.B. Il est recommandé de refaire une petite activité de sensibilisation en introduction s'il va begueçour de nouveaux	NQ: Rendre les outils de consultations accessibles au GT-Milieu et en ligne. Mettre à disposition du GT-Milieu des outils d'animation et de collecte de données. *Effectuer une consultation dans un lieu utilisé par les sous-groupes prioritaires avec le jeu. GT-Milieu: Utiliser les outils fournis par NQ pour organiser et animer au moins 1 consultation (par organisme communautaire du milieu participant) avec au moins 1 sous-groupe prioritaire Collecter les données et les partager à NQ à l'aide des outils de collecte partagés. SGP: Participer aux activités de design participatif soit en se rendant à l'activité d'un OCM ou de NQ, soit en participant en ligne. VITAM: Évaluer les mesures en effectuant une EIS pour émettre des recommandations et propositions d'ajustements. INSPQ: Évaluer les mesures en fonction des données recueillies grâce à l'étude de marchabilité pour émettre des recommandations et propositions d'ajustements.					
	Validation de la synthèse de données	l'acceptabilité sociale des types de mesures préliminaires pour le G <i>uide</i>	Synthèse finale et validée des données	*SGT-EDI *Tous les GT	NQ (local et national) Atelier de travail de l'équipe NQ	 Au besoin Questionnaire courriel Rencontre en visioconférence ou par téléphone Discussions et échanges en atelier avec NQ 	NQ: Organiser un atelier à l'interne pour valider la cohérence de la synthèse de données en lien avec la démarche et les objectifs et faire les ajustements aux mesures préliminaires.					

		conclusions des consultations et justifier les propositions écartées; Identifier les contraintes et principaux enjeux qui pourraient influencer les données recueillies et les documenter.		(présentiel)		*SGT-EDI et tous les GT : Au besoin, sur invitation et si disponible, aider NQ dans la validation des données pour assurer la bonne lecture des résultats.
Automne 2023	Validation des mesures finales pour le Guide pour des villes vivantes	Guide pour des villes vivantes.	SGT- Municipalit és	(Présentation Exercices de priorisation des mesures Discussions et échanges 	NQ: Préparer et animer l'atelier, puis rédiger un compterendu. Tous les GT: Être présents et participer à l'atelier. SGT-Municipalités: Être présent pour prendre connaissance du résultat des consultations, identifier des enjeux ou contraintes qui pourraient avoir un impact sur les mesures proposées et rencontrer les autres parties prenantes du projet. *SGT-EDI: Participation volontaire

Phase D (suite)	Validation des mesures préliminaires et consolidation des mesures finales du Guide pour des villes vivantes (suite)										
Échéancier prévisionnel	Nom de l'activité	Objectifs spécifiques	Résultats attendus	Publics cibles	Moyens	Outils	Implication des parties prenantes				
	Rédaction du Guide pour des villes vivantes	Rédiger et réviser la version finale du Guide pour des villes vivantes.	Guide pour des villes vivantes	Tous les GT	NQ (national) Atelier de l'équipe NQ (présentiel) Document à commenter	Au besoin Questionnaire courriel et document de révision à commenter Rencontre en visioconférence ou par téléphone au besoin Discussions et échanges en atelier avec NQ au besoin	NQ : Élaboration du Guide pour des villes vivantes final Tous les GT : Révision du Guide pour des villes vivantes				
	Diffusion du Guide pour des villes vivantes	Faire connaître le Guide pour des villes vivantes aux municipalités du Québec.	du Québec ont	SGT- Municipalités *SGT-EDI	Dans le milieu (national) Infolettre Réseaux sociaux Publicité dans des magazines Courrier personnalisé	et vidéo simplifiées de l'Agenda	NQ: Élaboration du Guide pour des villes vivantes final Tous les GT et SGT-Municipalités: Prendre connaissance du Guide pour des villes vivantes et partager leur avis et leurs commentaires. *SGT-EDI: Invitation à prendre connaissance du résultat de la démarche et partager leurs avis et commentaires				

Phase E	Propositions por	Propositions pour les trames à l'études (présentées aux municipalités participantes seulement)										
Objectif :	Présenter des pi l'étude.	ropositions de mesures issu	Période de mise en œuvre : automne 2023 à l'hiver 2023-2024									
Livrable :	Plan des propos	sitions de mesures pour ch	acune des trames à	l'étude (remis à la	a municipalité seule	ement)						
Échéancier prévisionnel	Nom de l'activité	Objectifs spécifiques	Implication des parties prenantes									
	Élaboration des propositions de mesures aux municipalités	Sélectionner les mesures du Guide pour des villes vivantes applicables pour chacune des trames à l'étude.	Plan identifiant les mesures possibles pour chacune des trames à l'étude		NQ (national) Atelier de l'équipe NQ (présentiel)	Au besoin Questionnaire courriel Rencontre en visioconférence ou par téléphone au besoin Discussions et échanges en atelier avec NQ au besoin	NQ: Organiser un atelier à l'interne pour élaborer les propositions et produire une première version pour chacune des municipalités et la partager aux GT et au SGT-Municipalités. *SGT-Municipalités: Au besoin, répondre à certains questionnements de NQ pour assurer la cohérence des propositions. *Tous les GT: Au besoin et si disponible, aider NQ dans l'élaboration des propositions en répondant à certains questionnements					

Phase E (suite)	te) Propositions pour les trames à l'études (présentées aux municipalités participantes seulement) (suite)										
Échéancier prévisionnel	Nom de l'activité	Objectifs spécifiques	Résultats attendus	Publics cibles	Type d'activité	Moyens et outils	Implication des parties prenantes				
Automne 2023	Atelier de réflexion pour les mesures à proposer pour chaque trame	En fonction des mesures possibles sélectionnées, identifier les mesures du Guide pour des villes vivantes applicables aux différentes municipalités tout en identifiant les enjeux ou contraintes spécifiques à chacune de leur réalité.	Plan et liste validés des mesures possibles et de celles qui ne le sont pas avec les justifications.	SGT- Municip alités (individ uelleme nt) GT- Milieu GT- Recher che (VITAM et INSPQ)	cocréation (présentiel)	 Présentation Exercices d'identification des mesures possibles Discussions et échanges 	NQ: Préparer et animer l'atelier, puis rédiger un compte-rendu comprenant une version ajustée des propositions possibles pour chacune des municipalités. SGT-Municipalités (de la municipalité): Participer à l'atelier et alimenter la réflexion par les connaissances spécifiques à l'aménagement pour leur municipalité. GT-Milieu (de la municipalité): Participer à l'atelier et alimenter la réflexion en fonction des besoins spécifiques des sous-groupes prioritaires présents sur la trame. En parallèle de l'atelier par le GT-Recherche VITAM: Évaluer les mesures en effectuant une EIS pour émettre des recommandations et propositions d'ajustements. INSPQ: Évaluer les mesures en fonction des données recueillies grâce à l'étude de marchabilité pour émettre des recommandations et propositions d'ajustements.				
Automne 2023	Validation des propositions de mesures au Guide pour des villes vivantes pour les trames à l'étude	Évaluer les propositions pour chacune des municipalités et ajuster et/ou bonifier les conclusions au besoin.	Recommandations pour propositions finales pour chacune des trames à l'étude	Tous les GT	Dans l'ETI (national) Atelier de cocréation (hybride)	- Présentation - Exercices d'évaluation et priorisation des mesures possibles - Discussions et échanges	NQ: Préparer les propositions et animer l'atelier, puis rédiger un compte-rendu. Tous les GT: Être présents et participer à l'atelier. VITAM et INSPQ: Au besoin, proposer des ajustements issus de la recherche effectuée (EIS, étude de marchabilité)				
Automne 2023 et hiver 2023- 2024	Élaboration des propositions finales aux municipalités	Finaliser les ajustements et présentation des propositions finales aux municipalités.	Document présentant les propositions finales pour chacune des trames à l'étude	*Tous les GT *SGT- Municip alités	Dans l'ETI (national) Atelier de l'équipe NQ (présentiel)	Au besoin Questionnaire courriel Rencontre en visioconférence ou par téléphone au besoin Discussions et échanges en atelier avec NQ au besoin	NQ: Ajustement des propositions vers les versions finales. *Tous les GT et SGT-Municipalités: Au besoin, répondre à certains questionnements de NQ pour assurer la cohérence des propositions finales.				
Hiver 2023- 2024	Présentation des propositions des trames à l'étude aux	Faire connaître les mesures possibles spécifiques à chacune des trames à l'étude à chacune	Les municipalités partenaires ont en main les recommandation s pour leur(s)	SGT- Munici- palités (indivi- duellem ent)	Dans l'ETI (national) Présentation des propositions (présentiel idéalement,	 Document personnalisé de propositions et références au Guide pour des villes vivantes Rencontre de présentation 	NQ : Envoi individuel de propositions par trame à chacune des municipalités partenaires.				

nunicipalités oncernées	des municipalités partenaires du projet.	` '	GT	possibilité d'une rencontre à distance)	• •	SGT-Municipalités : Prendre connaissance des propositions et prévoir une rencontre avec NQ pour discuter d'une suite possible.
						Tous les GT : Prendre connaissance des propositions et respecter la confidentialité du document.

D							
Phase F	Suivi et rétroaction sur le processus de cocréation et les résultats obtenus						
Objectif:	Évaluer la démarche du projet et les apprentissages des experts de vécus impliqués dans le processus						Période de mise en œuvre : automne 2022 à l'hiver 2023-2024
Livrable :	Données qui serviront à remplir le Rapport de participation						2020 2024
Échéancier prévisionnel	Nom de l'activité	Objectifs spécifiques	Résultats attendus	Publics cibles	Type d'activité	Moyens et outils	Implication des parties prenantes
Automne 2022 et hiver 2023-2024 (en continu)	Évaluation de la démarche de cocréation du projet	Documenter l'appréciation de la démarche, des outils de consultation et des apprentissages tout au long du projet.	Appréciation de la démarche, des outils et évaluation des apprentissages de la part des participants	Tous les GT Tous les SGT SGP participants	Dans le milieu (local et national) Activités de mesure de l'appréciation (présentiel à assurer et en ligne en appoint)	Moyens possibles (jumelés aux activités de sensibilisation et de cocréation) • Activité interactive d'appréciation à l'aide d'icônes ou autres moyens ludiques (avec SGP) • Discussions et échanges • Boîte de commentaires • Plateforme en ligne pour commentaires	SGP, GT et SGT participants : Évaluer la démarche, les moyens de consultation et les apprentissages lors de chacune des activités auxquelles ils participent.
	Évaluation de la réussite du projet	Obtenir l'appréciation sur la réussite de l'ensemble de la démarche et de l'atteinte des objectifs du projet.	Appréciation de la réussite du projet de la part des partenaires	Tous les GT SGT- Municipalités	Dans l'ETI (national) Atelier de discussion (hybride ou en ligne) Sondages individuels (en ligne)	 Présentation Discussions et échanges Questionnaire d'appréciation et d'évaluation (en ligne) 	NQ: Préparer et envoyer un sondage d'évaluation de la démarche à tous les GT. *Organiser un atelier de discussion pour faire un retour sur la démarche. Tous les GT et SGT-Municipalité: Répondre au sondage d'évaluation. *Participer à l'atelier de discussion. *GT-Milieu: Récolter une appréciation sur l'ensemble de la démarche du projet avec leurs bénéficiaires en récoltant leurs commentaires à intégrer au sondage.
Hiver 2023- 2024	des	Obtenir l'appréciation de la démarche des experts de vécu impliqués tout au long du processus et évaluer leurs apprentissages acquis en lien avec le projet et le processus participatif.	Appréciation de la démarche de la part du sous-groupe de travail EDI.	SGT-EDI	Dans l'ETI (national) Atelier de discussion (hybride ou en ligne) Sondages individuels (en ligne)	 Présentation Discussions et échanges Questionnaire d'appréciation et d'évaluation (feuille à remplir, entretien en présentiel ou téléphonique ou formulaire en ligne) 	NQ: Préparer et organiser un atelier et rédiger un compte-rendu. SGT-EDI: Être présent et participer à l'atelier.

		Rédaction	Rendre public l'évaluation de la	Rapport de	*Toutes les PP	n/a	Mise en ligne sur le site	NQ : Rédiger et diffuser publiquement le rapport
	Automne	du rapport	démarche et les apprentissages	participation				de participation du projet.
2	022 et hiver	de	effectués en lien avec la					·
	2023-2024	participatio	mobilisation et la participation					*Toutes les PP : Si souhaité, prendre connaissance
(6	en continu)	n	des sous-groupes prioritaires du					du rapport de participation.
			projet.					

2.4 Évaluation de la mobilisation et de la participation

Afin de pouvoir bien guider la démarche en termes de mobilisation et de participation des sous-groupes prioritaires au projet, l'évaluation de ces aspects en fonction de la participation des parties prenantes est prévue dans le cadre de la démarche. Cet outil supplémentaire pour orienter la mobilisation et la participation a été élaboré par l'Atelier Social (voir annexe 8), partenaire impliqué dans le groupe de travail de la recherche. L'évaluation se fait en fonction de critères spécifiques issus de la recherche dans le domaine de la mobilisation citoyenne. Elle permettra non seulement de pouvoir juger de la pertinence et de l'efficacité de la mobilisation et de la participation, mais sera de plus un outil pour établir des constats qui serviront à continuer d'améliorer la pratique par la mise en lumière de ce qui fonctionne bien ainsi que des défis et contraintes rencontrés. De plus, toutes les parties prenantes participeront à l'évaluation des activités auxquelles elles prendront part.

3. Références

- AIP2 Canda (2022). Valeurs, code d'éthique et spectrum d'engagement. En ligne
- Bergstrom, D., Rose, K., Olinger, J., & Holley, K. (2014). The sustainable communities initiative: The community engagement guide for sustainable communities. Journal of Affordable Housing & Community Development Law, 191-211.
- Cascadia Partners (2021). Scenario Planning in a Virtual World. En ligne
- City of Pittsburgh (2020). Public Engagement Plan (PEP) for ForgingPGH Comprehensive Plan. Departement of city planning. En ligne
- City of Pittsburg (2020). Public Engagement Plan (PEP) for The Oakland Plan. Departement of city planning. En ligne.
- Collectif VAATAVEC (2014). Un guide pratique pour faire ensemble : guide de pratiques, de réflexions et d'outils. En ligne
- Gouvernement du Canada (2022). Déterminants sociaux de la santé et inégalités en santé. En ligne
- Gouvernement du Canada (2022). Qu'est-ce que l'Analyse comparative entre les sexes plus? En ligne.
- Institut du Nouveau Monde (2013). Les échelles de la participation publique. En ligne.
- Involve (2022). Who to involve. En ligne
- Julien, P.-A., Lamonde, P. & Latouche, D. (1975). La méthode des scénarios en prospective. L'Actualité économique, 51(2), 253–281. https://doi.org/10.7202/800621ar

Ruelland, I. (2022). Les pratiques de sensibilisation communautaire : un ingrédient essentiel à la promotion auprès des populations vulnérables. InterActions : Centre de recherche et de partage des savoirs. En ligne.

Lexique – Termes et concepts du projet

Aide-mémoire : Éléments de gouvernance et leurs acronymes

Nom	Acronyme
Sous-groupe prioritaire	SGP
Groupe de travail du milieu	GT-Milieu
Groupe de travail de la recherche	GT-Recherche
Groupe de travail de la santé	GT-Santé
Sous-groupe de travail	SGT
Sous-groupe de travail Équité, diversité et inclusion	SGT-EDI
Sous-groupe de travail Municipalités	SGT-Municipalités
Espace de travail intersectoriel	ETI
Organisme(s) communautaire(s) mandaté(s)	ОСМ
Institut national de santé publique du Québec	INSPQ
Nature Québec	NQ
Milieux de vie en santé (le programme en environnement urbain de Nature Québec)	MVS

Aménagement du territoire

Actions et décisions politiques qui organisent et répartissent les activités, les transports et les services en fonction des ressources naturelles et humaines.

Bienfaits de la nature sur la santé

Liens entre les espaces verts et leurs effets sur la santé. Ils permettent de lutter contre la pollution, réduisent le stress, améliorent l'humeur et incitent à l'activité physique.

Biodiversité

Ensemble des êtres vivants et des écosystèmes dans lesquels ils vivent. C'est aussi les interactions des espèces entre elles et avec leurs milieux.

Cocréation

Processus créatif et collaboratif qui permet de développer une initiative par la mise en commun des expertises.

Déplacement actif

Déplacement qui se fait par effort musculaire, sans aide motorisée (marche, vélo, fauteuil roulant, planche à roulettes, etc.)

Déplacement assisté

Déplacement qui se fait avec une aide motorisée (fauteuil roulant électrique, quadriporteur, etc.)

Expert de vécu

Personne qui vit de la pauvreté ou de l'exclusion sociale et qui possède l'expérience de vivre un lieu, un espace ou une situation dans son quotidien.

Guide pour des villes vivantes

Document qui répertorie des mesures concrètes pour favoriser les déplacements actifs et assistés pour favoriser une justice environnementale dans les villes.

Mobilisation

Intéresser et rassembler les différentes parties prenantes du projet autour d'actions et de moyens communs afin de supporter le projet et de s'y impliquer.

Nature de proximité

Milieux naturels (boisés, forêts, milieux humides) et espaces verts (friches, parcs urbains, anciens golfs), facilement accessibles sans voiture dans la vie de tous les jours.

Participation

Action de prendre part au projet en s'informant et en participants aux activités du projet.

Participation publique

Engagement de la population à participer à des activités d'informations, de consultations ou de cocréation.

Sensibilisation

Action de donner de l'information sur les bonnes pratiques afin de convaincre les publics cibles de l'intérêt du projet et de les outiller pour faciliter leur participation.

Sous-groupe prioritaire

Un groupe de personnes rassemblant des facteurs identitaires spécifiques. Il peut y avoir différentes échelles de sous-groupes dans la population selon le nombre de facteurs identitaires retenus. L'adjectif "prioritaire" indique que nous avons jugé qu'il fallait prioriser l'intégration de certains sous-groupes pour la réussite du projet.

Partie prenante

Une personne ou une organisation concernée par le projet. Elle peut être impliquée de prêt ou de loin dans la réalisation du projet ou encore être impactée par celui-ci.

Public cible

Un groupe d'acteurs ou de personnes que l'on cherche à rejoindre. Les objectifs sont de les sensibiliser, de les informer et de leur donner envie de participer au projet.

Trame verte

Voies de circulation végétalisées qui relient plusieurs services essentiels et espaces verts d'un secteur, d'un quartier, d'une ville ou d'une région. Elle favorise le retour de la biodiversité.

Verdissement urbain

Augmentation de la quantité de végétaux en ville grâce à la plantation d'arbres et d'arbustes, de plates-bandes, de haies et de fleurs.

Ville vivante

Ville réfléchie avec la population locale qui propose des aménagements adaptés pour que les espaces verts, les événements, les commerces et les services soient facilement accessibles à tous et à toutes par des déplacements actifs ou assistés.

Comment assurer des partenariats efficaces qui favorisent l'engagement et la collaboration de la communauté dans le processus ?

Quelques principes porteurs documentés de la pratique (Cascadia Partners, 2021) :

- Commencer le travail de sensibilisation auprès des partenaires le plus tôt possible, surtout pour les partenaires du milieu communautaire;
- Offrir aux partenaires du communautaire un budget permettant de financer les activités et les ressources humaines ou un autre type de compensation équitable;
- Établir et valider la charge de travail et le mandat en collaboration avec les collaborateurs;
- S'associer à des organisations communautaires plus petites et à des organisations à but non lucratif ou à des institutions religieuses;
- Pallier un manque de financement adéquat pour les partenaires du communautaire en prévoyant des entretiens avec les autres partenaires pour mieux comprendre les obstacles auxquels les communautés sont confrontées:
- Travailler avec des données, enjeux et priorités d'action identifiés en amont par la communauté;
- Si le temps et les ressources le permettent, proposer des ateliers et activités de formation à la communauté pour renforcer la compréhension du processus du projet et des enjeux urbains associés.

Comment s'y prendre pour faciliter des projets PAR et POUR selon les grands principes de l'approche AVEC

Favoriser l'inclusion:

- Avoir un premier contact accueillant;
- Reconnaître les experts de vécu comme cochercheurs;
- Avoir un nombre juste d'expertes et d'experts de vécu;
- Assurer la confidentialité des propos et proposer des ententes de collaboration;
- Assurer une présence de l'expertise de vécu dans tous les espaces de décision.

Favoriser l'expression:

- Communiquer l'information (contenu, objectifs, résultats attendus) de façon claire avant les activités;
- Garder les choses simples;
- Adopter un langage accessible, adéquat et clair
- Recourir aux images;
- Créer des moments et des espaces pour l'informel;
- Tenir compte des propos des expertes de vécu tenus dans l'informel;
- Valoriser les anecdotes et témoignages (storytelling);
- Adapter le rythme des rencontres;
- Prendre le temps nécessaire.

Faciliter la participation :

- Soutenir financièrement : assumer les dépenses et avancer les fonds;
- Choisir les lieux des rencontres pour accommoder les expertes de vécu;
- S'assurer que les expertes de vécu ont le matériel nécessaire.

Quelles questions à poser pour assurer de planifier une participation adaptée aux publics cibles

Ces questions sont inspirées du document Scenario Planning in a Virtual World : A Guide to Equitable Engagement for Scenario Planners publié par Cascadia Partners en 2021.

Pour évaluer l'accessibilité aux moyens de participation :

- Les moyens et lieux de participation sont-ils accessibles ?
- Les moyens de participation sont-ils abordables ?
- Les participants ont-ils les connaissances nécessaires pour participer ?
- Les participants ont-ils les capacités et le temps nécessaire pour participer ?
- Les participants peuvent-ils participer de manière autonome ?

Pour évaluer les barrières rencontrées lors de la participation :

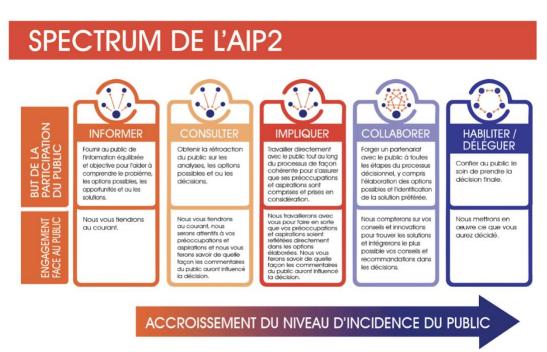
- Les participants ont-ils le niveau de littératie requis pour participer ?
- Les participants ont-ils une bonne connaissance de la langue utilisée ?
- Les participants sont-ils à l'aise avec les outils proposés ?

Pour évaluer l'historique qui influence la motivation des publics cibles à participer :

- Les participants ont-ils confiance dans les processus décisionnels en lien avec l'aménagement urbain ?
- Les participants ont-ils confiance envers les instances décisionnelles ?
- Est-ce que la perception du projet et des consultations peut être influencée par l'environnement social et culturel des participants ?
- Est-ce que la perception du projet et des consultations peut être influencée par des dynamiques discriminatoires vécues par les participants ?

Une échelle d'engagement appliquée au projet

Dans le cadre du projet, un engagement des différentes parties prenantes est attendu. Pour favoriser cet engagement, Nature Québec assurera la mise en place de moyens et d'outils conséquents au degré d'engagement souhaité pour chacune des parties prenantes (voir tableau 3 aux pages 14 à 17). L'échelle d'engagement utilisée réfère au spectre du Degré d'engagement du public de l'IAP2. Le souci de viser le plus haut degré d'engagement possible en fonction des contraintes du milieu et du projet est au cœur des intentions. Il est primordial que les experts de vécu puissent au minimum collaborer aux étapes clés du projet et que le résultat soit issu d'un processus qui permet de déléguer certaines étapes décisionnelles aux collaborateurs de l'espace intersectoriel.

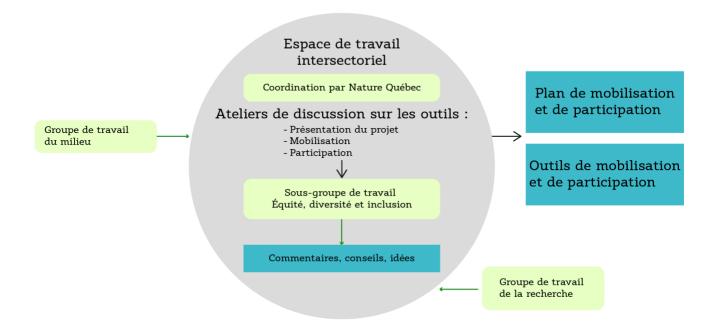


© IAP2 International Federation 2018

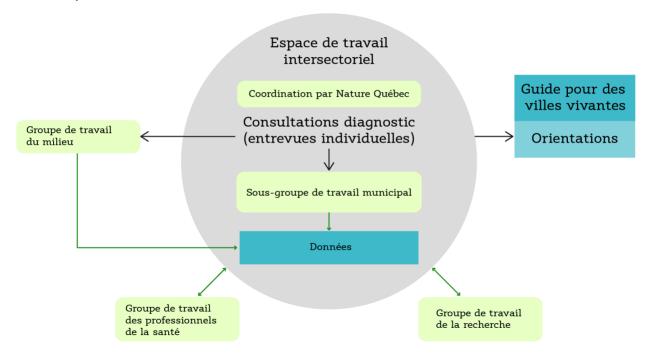
Ainsi, en tant que maître d'œuvre du projet, Nature Québec sera responsable des choix finaux quant aux mesures retenues. Néanmoins, ces choix doivent nécessairement être cohérents avec les recommandations des différents groupes de travail et des sous-groupes prioritaires déterminées lors des différentes phases de consultations et de travail intersectoriel. Les détails sur le rôle des différentes parties prenantes sont présentés au tableau 2.

Phases du projet, représentation schématique

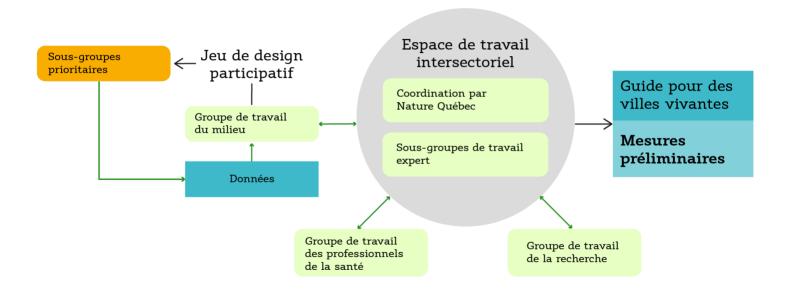
Phase A | Consolidation du processus de cocréation



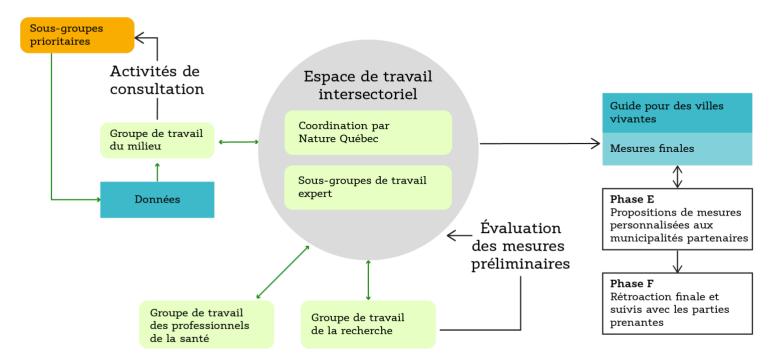
Phase B | Élaboration des orientations



Phase C | Élaboration des mesures préliminaires



Phase D | Validation des mesures préliminaires et consolidation du guide pour des villes vivantes



Pour des villes vivantes, c'est quoi?

Pour des villes vivantes, c'est quoi?

Dates: 2022 à 2024

Lieux : Plusieurs trames urbaines dans différentes municipalités

Objectif principal

- Proposer des solutions pour des villes plus saines, plus équitables et plus respectueuses de l'environnement en favorisant les déplacements actifs.
- Créer des passages qui relient plusieurs espaces verts grâce à l'aménagement des rues moins empruntées.
- Répondre en priorité aux besoins des ménages défavorisés et des personnes aînées.
- Faciliter un accès à la nature pour tous.

. .

Pour nous joindre

Courriel: villes.vivantes@naturequebec.org

Téléphone : 418 648-2104 poste 141

Résultat attendu

Guide pour des villes vivantes, un répertoire de mesures et d'aménagements recommandés pour différents enjeux urbains.

Moyens

Approche intersectorielle

- Penser des solutions avec les experts de vécu, le milieu universitaire et de la recherche, le milieu communautaire et le monde municipal.
- Partager les connaissances, discuter et assurer une approche accessible aux experts de vécu.
- Accompagner les organismes communautaires pour faciliter la participation des experts de vécu.

Définitions

Trame urbaine: Ensemble des voies de circulation d'un secteur, d'un quartier ou d'une ville.

Déplacement actif : Déplacement qui se fait par effort musculaire, sans moteur. Exemples : marche, vélo, fauteuil roulant.

Expert de vécu : Toute personne qui vit de la pauvreté et de l'exclusion sociale. Cette personne possède une expertise unique et importante. Sa réalité au quotidien est difficile à connaître pour les personnes qui ne vivent pas ces enjeux.

Guide pour des villes vivantes : Pour outiller les municipalités pour des villes plus saines, plus équitables et plus respectueuses de l'environnement en favorisant les déplacements actifs par la propositions de mesures d'aménagement répertoriées dans le Guide pour des villes vivantes.





Sous-groupe de travail Équité, diversité et inclusion (EDI)

Pour des villes vivantes

Sous-groupe de travail Équité, diversité et inclusion (EDI)

C'est quoi?

Des consultants pour réfléchir à la démarche et donner des

recommandations sur:

- La vulgarisation
- · Les outils
- · Le processus

C'est qui?

2 équipes de consultants :



Consultants du communautaire Consultants experts de vécu

2 rencontres 5 rencontres aux grandes étapes

Questionnaire en page 2 pour savoir si vous ou vos bénéficiaires correspondez aux expertises de vécu recherchées pour ce projet.

Lieu et heure des rencontres ?

- En présence, lieu à décider avec les participants
- Environ 3h par rencontre

Quelles responsabilités?

- Présence aux rencontres de votre équipe de consultants
- Parler de votre réalité ou de celle de vos bénéficiaires
- Aider à simplifier le contenu et tester les outils

Consultants du communautaire

Votre participation

- Partager vos connaissances et expériences
- · Partager vos idées et commentaires
- Donner votre avis
- Aider à la mobilisation des experts de vécu

Pourquoi participer?

- Renforcer les liens entre nos organisations et créer des occasions de collaborations
- · Exprimer ce qui vous tient à coeur
- · Mettre en commun nos connaissances et apprentissages

Participation obligatoire:

- · Aux 2 rencontres prévues
- Ces rencontres durent de 2 à 3 heures
- entre novembre 2022 et février 2023

Participation facultative:

- Invitation à d'autres activités du projet
- Invitation à proposer des activités
- Invitation à évaluer la démarche en fin de projet

2 Consultants experte de vécu

Votre participation

- Partager vos idées et commentaires
- · Donner votre avis
- Partager votre expérience et ce qui est important pour vous dans votre quartier

Pourquoi participer?

- Exprimer ce qui vous tient à coeur
- Penser la ville selon vos besoins
- Apprendre sur le verdissement urbain
- Recevoir une compensation de 20 \$ par heure pour votre temps et votre travail

Participation obligatoire

- Présence à 4 rencontres minimum
- Ces rencontres durent de 2 à 3 heures
- · Au moins 1 activité complémentaire décrite en page 2
- Pendant 1 an entre novembre 2022 et décembre 2023





Pour des villes vivantes

Questionnaire : Expertises de vécu recherchées

-vous une expertise de vécu recherchée ? i au moins 2 des situations suivantes font parties de votre réalité :
Vous avez du mal à avoir les biens essentiels nécessaires à votre santé ou à celle de votre famille. Exemples : nourriture, habitation, médicaments, soins de santé
Vous avez recours à des services de charité ou de dons. Exemples : vêtements, meubles, nourriture, services à domicile
Vous êtes parent monoparental et vous trouvez difficile de trouver du temps pour votre famille et vos tâches quotidiennes. Exemples : avoir plusieurs emplois, un horaire de soir ou de fin de semaine
Vous avez besoin d'assistance pour faire vos activités ou vos déplacements.
Vous subissez des discriminations de toute forme. Exemples : couleur de peau, culture, origine ethnique, orientation sexuelle, handicap physique ou mental
Vous avez de la difficulté à comprendre le français à l'oral ou à l'écrit.
Vous venez d'arriver au pays et vous avez de la difficulté à vous intégrer.
Vous avez 55 ans et plus.
Vous avez peur pour votre sécurité lorsque vous vous déplacez dans les rues et sur les trottoirs.

Activités complémentaires possibles : 1 obligatoire, au choix

- Animer une consultation avec des organismes partenaires. Environ 4 heures.
- Participer à une rencontre de travail pour réfléchir au projet. Environ 2 à 3 heures.
- Essayer les outils à la maison et nous partager votre avis par courriel ou par téléphone. Environ 2 à 3 heures.
- Tenir un journal de bord sur les apprentissages et les réflexions. Au moins une fois tous les 2 mois en répondant à des questions qui vous seront envoyées. Environ 5 heures minimum en tout. Vous serez rémunéré pour un maximum de 5 heures.

Pour nous joindre

Courriel: villes.vivantes@naturequebec.org

Téléphone: 418 648-2104 poste 141



